

**CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA
INFORME LABORES
VIGENCIA 2016**

LOGROS OBTENIDOS:

Registros Públicos

- ❖ En cuanto a los registros públicos el mayor logro obtenido es la disminución de los tiempos de respuesta en los servicios registrales en los cuales se aplicó un día menos tanto en inscripciones como en matriculas.
- ❖ Para el servicio de los sistemas de información SIRP y Docunet se cuenta con una VPN que opera de forma automática en el momento que exista una falla en el canal principal de datos, como también existe una VPN de forma manual que se ejecuta en cada uno de los equipos de registro.

Atención al Usuario

- ❖ El mayor logro obtenido en la vigencia 2016 es la prestación del 95% de los servicios a través de medios tecnológicos.
- ❖ Para el plan de contingencia de la jornada de renovación de los registros públicos, en cuanto a la plataforma tecnológica, se logró duplicar la capacidad del canal de internet para Palmira y su jurisdicción en un 100%, para los tres últimos días de la jornada se amplió la capacidad de internet, para garantizar el tráfico que genera la temporada de renovación, Respaldo a la prestación del servicio para los usuarios en la temporada con la cantidad de equipos tecnológicos necesarios.
- ❖ Se cuenta con una plataforma tecnológica para el cubrimiento de los servicios de los usuarios internos y externos.
- ❖ Se adquirió el código de barras con la empresa GS1, para el pago del servicio de renovación, como alternativa para los usuarios en las entidades financieras.
- ❖ Se llevó a cabo la configuración e implementación de la herramienta tecnológica para la gestión de turnos TurnStat.

Área Administrativa y Financiera

- ❖ Se cumplió con los objetivos específicos de la implementación del proyecto de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto único Reglamentario del sector Trabajo 1072 de 2015 del Ministerio de trabajo, actualmente se cuenta con: La Autoevaluación del SGSST, Matriz legal, Matriz de riesgos y peligros, Política y objetivos de Salud y Seguridad en el Trabajo, Plan de Trabajo anual del SG-SST, Programa de capacitación, entrenamiento, inducción y re-inducción en SST, Reporte e Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
- ❖ Implementación de la herramienta tecnológica para solución de Backups para equipos de cómputo de la Entidad. Adicional se hace backups al Servidor de Dominio.
- ❖ Se firmó convenio con las cajas de compensación Comfenalco y Comfandi para el programa de los 40 mil empleos para 4 empleados de la Entidad.
- ❖ Se llevó a cabo la preparación para cerrar las brechas del sistema de gestión de calidad con el fin de cumplir los requisitos de la nueva norma versión 2015, así como la integración de los diferentes sistemas de gestión (Sistema Cameral de Control Interno, Programa de Gestión Documental, Responsabilidad Social Empresarial, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Sistema de Gestión de Calidad).
- ❖ Para el Programa de gestión Documental se creó el Instructivo para la producción Documental, se ajustó el Procedimiento para la recepción y despacho de documentos en la Ventanilla Única y se dio inicio a la planeación y creación del procedimiento para la recepción de documentos electrónicos.

COBERTURA DEI SERVICIO DE REGISTRO EN LA JURISDICCIÓN

Actualmente se presta el servicio de Registros Públicos de manera integral, como se hace en la sede principal, en los otros tres municipios de la jurisdicción contando con sedes propias y servicio todo el día

ACTIVIDADES PARA PROMOVER LA FORMALIZACIÓN, EL FORTALECIMIENTO Y LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL

Formalización:

Se llevó a cabo la Sensibilización a 10 miembros de Unidades Productivas SENA, 150 miembros de asociaciones de Pradera y 50 emprendedores de

EXPOSENA 2016 sobre los beneficios de la formalización de acuerdo con la metodología Colombia se formaliza. Asesoría grupal a 10 proveedores del Centro de Formación Integral Providencia en formalización. Asesoría conjunta con la DIAN a 30 empresarios.

Fortalecimiento:

12 Mipes (Micro y Pequeñas empresas) matriculadas en 2016 recibieron asesoría grupal sobre cumplimiento de normas básicas de seguridad social y normatividad laboral. Así mismo se vincularon al Programa de Fortalecimiento Nueva Empresa SENA.

48 Mipymes realizaron la Ruta Micros para el fortalecimiento empresarial. Se brindó acompañamiento a las Empresas Mercadeo San Diego (Florida) y Luce Morales (Palmira) en el fortalecimiento de sus modelos de Negocio.

15 Empresas con potencial exportador atendidas conjuntamente con Asesores Especializados Procolombia.

2 Desayunos de Trabajo con 32 empresarios donde se identificaron oportunidades de mejorar su desempeño exportador

Se atendieron 10 empresas por el Consultorio Administrativo para mejorar su desempeño gerencial.

Innovación Empresarial:

En alianza con la Universidad Nacional se han atendido 10 empresas por el Consultorio de Diseño e Innovación.

Teniendo en cuenta la fase final del proyecto Alianzas para la Innovación 2015 que incluía que 4 empresas seleccionadas implementaran el proyecto propuesto durante la formación, con el seguimiento en conjunto con la firma consultora contratada por Colciencias se logró evidenciar que los 4 proyectos fueron implementados en su totalidad, se logró su comercialización con nuevos clientes para esas empresas Mipymes y aparte hay uno de los proyectos en el cual la empresa comenzó a tramitar su patente ante la SIC por medio del programa Brigadas de Patentes de Colciencias en el marco de una fase del programa que se denomina Pactos por la Innovación.

Sensibilización Programa Alianzas Regionales para la Innovación 2016:

Empresarios del Sector Turismo (20 asistentes): 3 de Noviembre, empresas Mipymes Exportadoras e Importadoras (21 asistentes): 3 de Noviembre, Participantes Martes Empresarial (105 asistentes): 8 de Noviembre.

Jornada de Mentalidad y Cultura (87 asistentes): El 11 de Noviembre de 4 a 7 p.m. se llevó a cabo el evento principal de Mentalidad y Cultura con los siguientes componentes:

- Reconocimiento Nacional a 3 Mipymes de Alianzas 2015 brindado por Colciencias
- Presentación del Programa Alianzas para la Innovación 2016
- Conversatorio con Empresario Carlos Alberto Giraldo, Gerente de Apex quien compartió su experiencia inspiradora en innovación e interactuó con los asistentes.
- Espacio de Contactos: Todos los empresarios asistentes realizaron contactos entre sí con la metodología transferida por Confecámaras.

CAPACITACIONES EN LAS ÁREAS COMERCIAL, INDUSTRIAL O DE INTERÉS REGIONAL

ACTUALIDAD Y COYUNTURA

Titulo	Fecha de Evento	Lugar	# Asistentes
ESTATUTO DEL CONSUMIDOR COMO HERRAMIENTA DE COMPETITIVIDAD	22 de junio de 2016	Salón de Exposiciones	17
FORO - TALLER: OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	21 de julio de 2016	Salón de Exposiciones	38
CAPACITACIÓN EN TRAZABILIDAD DEL PRODUCTO Y ORIENTACIÓN EN PROPIEDAD INDUSTRIAL	5 de septiembre de 2016	Salón Empresarial	16
TOTAL			71

FORMACIÓN EXPORTADORA

Titulo	Fecha de Evento	Lugar	# Asistentes
INTERNACIONALIZACIÓN: UNA OPORTUNIDAD PARA SU NEGOCIO	03/03/2016	Auditorio Cámara de Comercio	80
CÓMO ENCONTRAR EL MERCADO PARA EXPORTAR SU PRODUCTOS	05/04/2016	Auditorio Cámara de Comercio	34
COSTOS EN LA EXPORTACIÓN DE BIENES	05/04/2016	Auditorio Cámara de Comercio	38
TRÁMITES Y DOCUMENTOS PARA EXPORTAR BIENES	07/04/2016	Auditorio Cámara de Comercio	41

		Comercio	
INTERNACIONALIZACIÓN: UNA OPORTUNIDAD PARA SU NEGOCIO	20/04/2016	Auditorio Cámara de Comercio Pradera	30
ACTUALIZACIÓN ESTATUTO ADUANERO	27/04/2016	Salón Empresarial	9
SISTEMA DE EMPAQUE Y TRANSPORTE PARA LA EXPORTACIÓN	25/05/2016	Salón de Exposiciones	18
TALLER DE EMPAQUES Y EMBALAJES	25/05/2016	Salón de Exposiciones	18
GERENCIA DE COSTOS PARA EMPRESAS EXPORTADORAS	30/06/2016	Salón Empresarial	16
INTERNACIONALIZACIÓN: UNA OPORTUNIDAD PARA SU NEGOCIO	12/07/2016	Auditorio de Cavasa - Condominio la Nubia	15
ESTRATEGIA DIGITAL PARA LA INTERNACIONALIZACION	27/07/2016	Salón de Exposiciones	17
CÓMO ENCONTRAR EL MERCADO PARA EXPORTAR SU PRODUCTO	02/08/2016	Auditorio de Cavasa	18
COSTOS EN LA EXPORTACIÓN DE BIENES	09/08/2016	Auditorio de Cavasa	20
TRÁMITES Y DOCUMENTOS PARA EXPORTAR BIENES	19/08/2016	Auditorio de Cavasa	11
COMO MITIGAR EL RIESGO EN UNA NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	14/09/2016	Salón de Exposiciones	4
REGIMEN CAMBIARIO PARA LA EXPORTACION	14/09/2016	Salón Empresarial	6
INTERNACIONALIZACIÓN: UNA OPORTUNIDAD PARA SU NEGOCIO	19/10/2016	Auditorio Cámara de Comercio de Florida	15
TOTAL			390

ACTUALIZACIÓN EMPRESARIAL PALMIRA

Título	Fecha de Evento	Lugar	# Asistentes
EMPRESARIOS EXITOSOS	23/02/16	Auditorio de Comfandi	131
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	08/03/16	Auditorio Cámara de Comercio de Palmira	180
SALARIO EMOCIONAL: DAR	12/04/16	Auditorio de	160

AUMENTO SIN AFECTAR EL PRESUPUESTO		Comfandi	
HACIA LA MODERNIZACIÓN Y HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE	10/05/16	Auditorio Cámara de Comercio de Palmira	110
CÓMO INICIAR MI PROPIO NEGOCIO	14/06/16	Auditorio Cámara de Comercio de Palmira	127
EVITE SANCIONES FRENTE A LA LEY LABORAL Y LA SEGURIDAD SOCIAL	12/07/16	Auditorio Cámara de Comercio de Palmira	163
CÓMO ACERTAR CON TU ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN	09/08/16	Auditorio de Comfandi	197
DIFERÉNCIATE DE LA COMPETENCIA: CREA TU MARCA PERSONAL	13/09/16	Auditorio Cámara de Comercio de Palmira	123
CLAVES PARA POTENCIAR TUS VENTAS	18/10/16	Auditorio de Comfandi	214
APRENDA A INVERTIR Y ADMINISTRAR SU DINERO	31/10/16	Auditorio Cámara de Comercio de Palmira	105
TOTAL			1.510

ACTUALIZACIÓN EMPRESARIAL MUNICIPIOS

Titulo	Fecha de Evento	Lugar	# Asistentes
EL EMPRESARIO Y SUS TRABAJADORES FRENTE A LA LEY LABORAL Y LA SEGURIDAD SOCIAL	26/04/2016	Auditorio Cámara de Comercio - Candelaria	36
EL EMPRESARIO Y SUS TRABAJADORES FRENTE A LA LEY LABORAL Y LA SEGURIDAD SOCIAL	27/04/16	Auditorio Cámara de Comercio - Florida	26
EL EMPRESARIO Y SUS TRABAJADORES FRENTE A LA LEY LABORAL Y LA SEGURIDAD SOCIAL	28/04/16	Auditorio Cámara de Comercio - Pradera	34
CÓMO INICIAR MI PROPIO NEGOCIO	28/06/16	Auditorio Cámara de Comercio - Candelaria	35
CÓMO INICIAR MI PROPIO NEGOCIO	29/06/16	Auditorio Cámara de Comercio - Florida	20
CÓMO INICIAR MI PROPIO NEGOCIO	30/06/16	Auditorio Cámara de Comercio - Pradera	23
CÓMO ACERTAR CON TU ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN	23/08/16	Auditorio Cámara de Comercio - Candelaria	23
CÓMO ACERTAR CON TU ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN	24/08/16	Auditorio Cámara de Comercio - Florida	30

CÓMO ACERTAR CON TU ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN	25/08/16	Auditorio Cámara de Comercio - Pradera	21
CLAVES PARA POTENCIAR TUS VENTAS	25/10/16	Auditorio Cámara de Comercio - Candelaria	37
CLAVES PARA POTENCIAR TUS VENTAS	26/10/16	Auditorio Cámara de Comercio - Florida	27
CLAVES PARA POTENCIAR TUS VENTAS	27/10/16	Auditorio Cámara de Comercio - Pradera	35
TOTAL			347

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Titulo	Fecha de Evento	Lugar	# Asistentes
SEMINARIO GRATUITO TALLER CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA FLORIDA	29/10/2016	Auditorio Cámara de Comercio - Florida	69
SEMINARIO GRATUITO TALLER CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA PRADERA	05/11/2016	Auditorio Cámara de Comercio - Pradera	48
SEMINARIO GRATUITO TALLER CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA CANDELARIA	19/11/2016	Auditorio Cámara de Comercio - Candelaria	39
SEMINARIO GRATUITO TALLER CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA PALMIRA	23/11/2016	Auditorio Cámara de Comercio - Palmira	103
TOTAL			259

DIPLOMADOS

Título del Diplomado	Fecha de Evento	Lugar	# Asistentes
DIPLOMADO INTERNACIONAL: ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO RENTABLE Y SOSTENIBLE PARA EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO	Agosto – Octubre de 2016	Cámara de Comercio de Palmira	42

SEMINARIOS - TALLERES EMPRESARIALES

Titulo	Fecha de Evento	Lugar	# Asistentes
ACTUALIZACIÓN TRIBUTARIA 2016	Febrero 26 y 27 de 2016	Salón de exposiciones	39
DECLARACIÓN DE RENTA Y	8 y 9 de abril de 2016	Salón de exposiciones	29

COMPLEMENTARIOS PERSONAS JURÍDICAS - AÑO GRAVABLE 2015			
DECLARACIÓN DE RENTA PERSONAS NATURALES - AÑO GRAVABLE 2015 GRUPO 1	21 y 27 de junio de 2016	Salón de exposiciones	26
DECLARACIÓN DE RENTA PERSONAS NATURALES - AÑO GRAVABLE 2015 GRUPO 2	8 y 9 de julio de 2016	Salón de exposiciones	30
PROGRAMA FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015	1, 3, 8 y 10 de agosto de 2016	Salón de exposiciones	12
TALLER PRÁCTICO EN IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST DRECRETO 1072 DE 2015	Agosto – Septiembre de 2016	Salón de exposiciones	25
TALLER INTERNACIONAL GESTIÓN DE GASTOS Y RENDIMIENTOS ECONÓMICOS PARA EL SECTOR DE COMERCIO Y SERVICIOS	Agosto 8, 9 y 10 de 2016	Cámara de Comercio de Palmira	46
TALLER INTERNACIONAL: HERRAMIENTAS DE MERCADEO Y PROMOCIÓN DE SERVICIOS PARA LOS SECTORES DE TURISMO Y COMERCIO	Septiembre 5, 6 y 7 de 2016	Cámara de Comercio de Palmira	90
TALLER INTERNACIONAL GESTIÓN DE GASTOS Y RENDIMIENTOS ECONÓMICOS PARA EL SECTOR DE COMERCIO Y SERVICIOS	Septiembre 22, 23 y 24 de 2016	Cámara de Comercio de Palmira	70
TALLER INTERNACIONAL: HERRAMIENTAS DE MERCADEO Y PROMOCIÓN DE SERVICIOS PARA LOS SECTORES DE TURISMO Y COMERCIO	Septiembre 26, 27 y 28 de 2016	Cámara de Comercio de Palmira	38
TOTAL			405

EVENTOS ESPECIALES

Título	Fecha de Evento	Lugar	# Asistentes
PALMIRA INNOVA 2016	15 DE MARZO DE 2016	Cámara de Comercio de Palmira	106
SEMINARIO ESPECIALIZADO PREPARACIÓN DE PROYECTOS	17, 18 DE JUNIO Y 1,2,8,9 DE JULIO	Cámara de Comercio de Palmira	20

SEMINARIO REQUISITOS DE DISEÑO Y DESARROLLO CON ENFOQUE A MEJORAS DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS, MONTAJE DE PLANTAS DE PRODUCCIÓN Y BÚSQUEDA DE FABRICACIÓN DE PRODUCTO. TEMA A LA LUZ DE LA NTC ISO 9001:2015	10/11/2016	Instalaciones de la empresa Quimpac de Colombia S.A.	4
TOTAL			130

RUTAS EMPRESARIALES

Título	Fecha de Evento	Lugar	# Asistentes
RUTA MICRO PARA EL FORTALECIMIENTO	Julio – Septiembre de 2016	Cámara de Comercio de Palmira	35

ACTIVIDADES PARA PROMOVER EL DESARROLLO REGIONAL Y EMPRESARIAL, EL MEJORAMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD Y LA PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS NACIONALES DE ESTA ÍNDOLE.

Reuniones con los Alcaldes de Palmira, Pradera y Florida para articular agendas de desarrollo. 8 Reuniones en Pradera para Fortalecer la Mesa de Desarrollo Social y Empleo.

Participación permanente en la Comisión Regional de Competitividad en las líneas de trabajo definidas. Articulación con Red Regional de Emprendimiento del Valle. Participación Primera Reunión Un Valle a la conquista Junio 10 (Estrategia Internacionalización)

Acciones conjuntas con el Gobierno Municipal y Departamental para mejorar el indicador Doing Business de Palmira.

Acompañamiento en la implementación del Plan Local de Empleo en Pradera.

Se lideró el Observatorio de Seguridad, Convivencia y Cultura Ciudadana de Palmira y el Observatorio de Familia los cuales sirvieron de base para la toma de acciones por parte del Gobierno Municipal en materia de seguridad y convivencia ciudadana.

DIFICULTADES DURANTE LA VIGENCIA QUE NO PERMITIERON EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS

Entre las dificultades presentadas se encuentra:

- Para la implementación del CAE en los tres municipios, aún no recibimos una respuesta formal por parte de los alcaldes.
- Para la elaboración del diagnóstico y viabilidad del servicio de conciliación en los municipios de jurisdicción, se aplazó para el 2017, debido a que el nuevo código de policía haría que el estudio de factibilidad fuese más efectivo por la demanda en el servicio.
- Para la medición del Ambiente de negocios en Candelaria, No hubo voluntad política en la Administración Municipal para poder realizar la medición.
- La TRM, alza del dólar, costos elevados, entre otros, no permitieron la ejecución de algunas actividades.

PRINCIPALES RETOS PLANTEADOS POR LA ADMINISTRACIÓN PARA LA PRÓXIMA VIGENCIA

- Construir la nueva sede en Palmira
- Continuidad del Negocio
- Cambio de la Plataforma de Registros Públicos, migración del Software de registro SIRP al SII
- Cumplir lo establecido en la Resolución 1016 del 31 de marzo de 1989, “Por lo cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país”
- Renovación Certificación del SGC y Actualización del Sistema de gestión a la versión de la Norma ISO 9001:2015.

ANEXO:

Resultado Indicadores de Gestión 2016