

## INDICADORES DE GESTIÓN CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA 2016

PROGRAMA O PROYECTO	TIPO DE INDICADOR	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE LA META
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de atención Jurídica por municipio	50	56	Se logró la meta de tener la línea de base en 2016
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	2 COBERTURA	Nivel de reducción costo creación de empresa (Pradera, Florida, Candelaria)	SD	SD	SD
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	2 COBERTURA	Nivel de reducción tiempo creación de empresa (Pradera, Florida, Candelaria)	SD	SD	SD
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	2 COBERTURA	Nivel de reducción trámites creación de empresa (Pradera, Florida, Candelaria)	SD	SD	SD
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	2 COBERTURA	Nivel de servicios registrales virtualizados	80%	88%	88% en 2016
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	2 COBERTURA	Nivel de utilización de los servicios registrales virtualizados	30%	S.D	S.D
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	8 OTROS	Nivel Crecimiento Renovaciones	2%	2%	2% para 2016
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	8 OTROS	Nivel Crecimiento Matriculas	2%	6%	6% para 2016
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	8 OTROS	Nivel Crecimiento Certificados	2%	-14%	Hubo un decrecimiento en 2016 del 14%
SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	2 COBERTURA	Nivel de cobertura personas beneficiadas	15%	17%	17% en 2016
SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	2 COBERTURA	Nivel de virtualización	4	4	4 Cursos virtuales promovidos en 2016
SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	1 CALIDAD	Nivel de impacto de la formación	90%	95,92%	95.92% cumplieron expectativas en la formación de 2016
SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de impacto en la participacion de los eventos comerciales	80%	100%	El 100% de las empresas participantes en 2016 cumplieron sus objetivos
SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de utilización del sistema de información	5%	5%	5% de avance en la implementación 2016
SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de crecimiento de afiliados	4%	4,50%	Para 2016 se logró crecimeitno del 4,5%
SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	2 COBERTURA	Nivel de utilización del Centro de Conciliación	4%	4,00%	Se obtuvo un 4% de logro en 2016
SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Capacidad de respuesta	60%	66,50%	Se logró un cumplimiento del 66.5% en 2016

## INDICADORES DE GESTIÓN CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA 2016

PROGRAMA O PROYECTO	TIPO DE INDICADOR	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE LA META
DESARROLLO EMPRESARIAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de impacto planes de negocio	20%	23,30%	Se logró el 23.3% de planes de negocio implementados en 2016
DESARROLLO EMPRESARIAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de formalidad empresarial	70%	71,70%	Se logró mantener el nivel de formalidad en 2016 de 71,70%
DESARROLLO EMPRESARIAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de fortalecimiento empresarial por consultoria	100%	132,65%	Se obtuvo un logro del 132.65% en 2016
DESARROLLO EMPRESARIAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de fortalecimiento empresarial por proyectos	100%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2016
DESARROLLO REGIONAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas en: Contribuir al mejoramiento de las condiciones de competitividad y productividad de la región en que actuamos para atraer la inversión y fortalecer las empresas existentes.	90%	90%	Se obtuvo un logro del 90% en 2016
DESARROLLO REGIONAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas: Contribuir a la transformación social de la zona de jurisdicción hacia un territorio con seguridad humana y en paz conforme a los lineamientos del gobierno nacional.	90%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2016
DESARROLLO REGIONAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas: Apoyar actividades relacionadas con la cultura y el bienestar social.	90%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2016
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SOSTENIBLE	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas: Crear un sistema integrado de gestión sostenible con aquellos modelos y herramientas que permita mejorar continuamente la eficiencia y calidad administrativa.	95%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2016
COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas: Ampliar el posicionamiento de la imagen corporativa de la entidad.	95%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2016
TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de Cumplimiento de metas: Garantizar soluciones tecnológicas integrales que mejoren la eficiencia y eficacia operativa de la organización y de sus servicios.	95%	85%	Se obtuvo un logro del 85% en 2016

## INDICADORES DE GESTIÓN CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA 2016

PROGRAMA O PROYECTO	TIPO DE INDICADOR	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE LA META
GESTIÓN HUMANA	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de Cumplimiento de Metas: Mejorar el desarrollo de las competencias y de la gestión del conocimiento del capital humano, al igual que su calidad de vida.	95%	88%	En el año 2016 se obtuvo un logro de 88%
GESTIÓN FINANCIERA	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de Cumplimiento de Metas: Mantener la sostenibilidad financiera mediante la optimización de los recursos económicos.	95%	99,72%	En el año 2016 se obtuvo un logro de 99.72%
INFRAESTRUCTURA	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de Cumplimiento de Metas: Brindarle a los usuarios espacios locativos confortables, funcionales y modernos.	95%	100%	En el año 2016 se obtuvo un logro de 100%