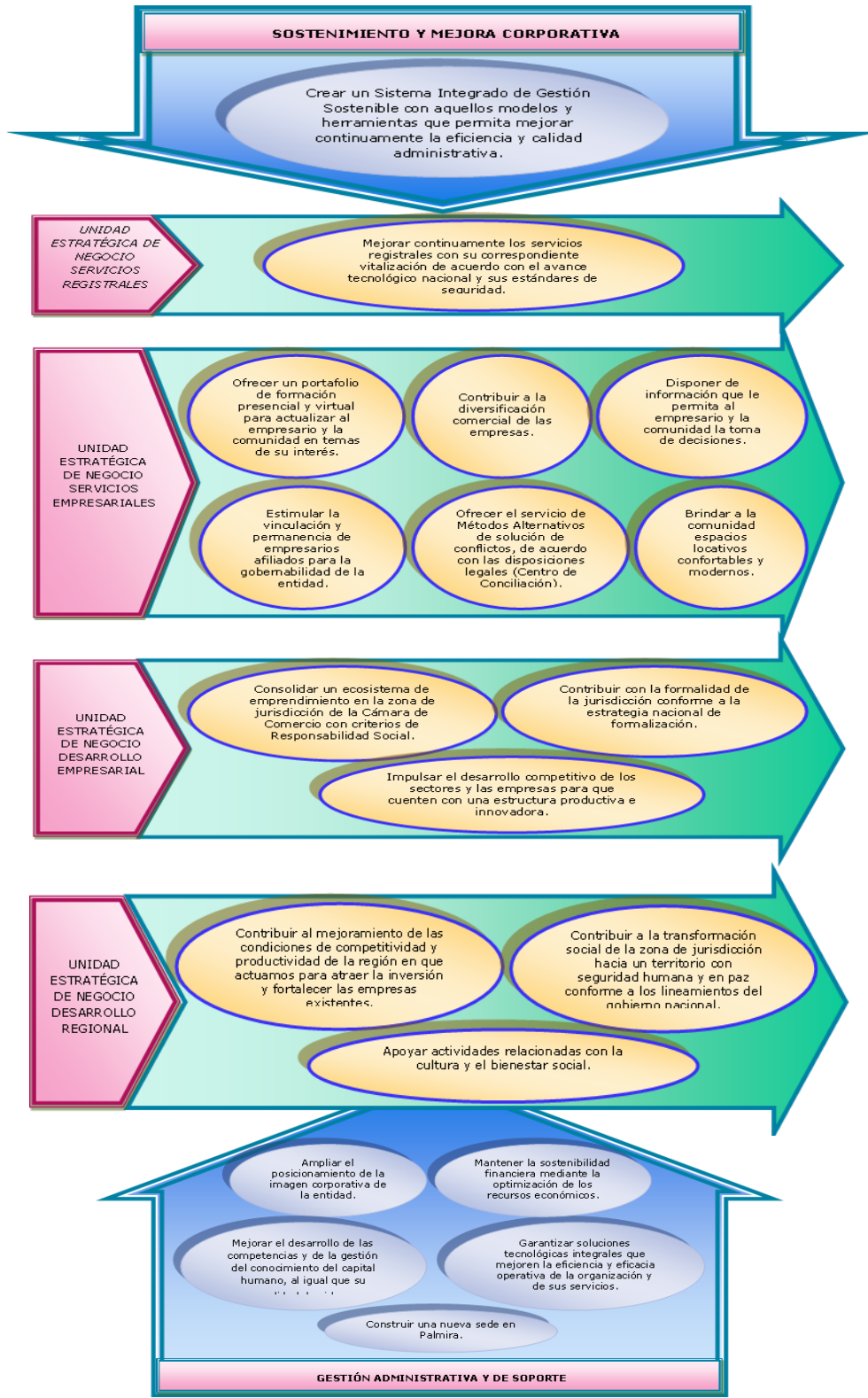


MAPA ESTRATÉGICO



A continuación se ilustra nuestro Modelo de Gestión el cual articula la visión, objetivos corporativos, Unidades Estratégicas de Negocio y Gestión de Soporte y los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad.



A continuación se describen las Unidades Estratégicas de Negocio con el propósito de conocer sus alcances y servicios incluidos:

Servicios Registrales	Servicios Empresariales
<p>Son los servicios de inscripción de actos y documentos delegados por el Estado para la formalización y publicidad de la actividad empresarial y comercial.</p>	<p>Son servicios con valores agregados orientados a que el empresariado complemente su gestión y consolide sus negocios.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Registro Mercantil.• Registro Único de Proponentes.• Registro Entidades sin Animo de Lucro.• Registro de Turismo.• Otros Registros (Registro Nacional de Operadores de Libranza).	<ul style="list-style-type: none">• Formación.• Promoción de negocios.• Información para la competitividad.• Afiliados.• Conciliación.• Espacios locativos.

Desarrollo Empresarial

Proyectos o programas orientados a forjar empresas competitivas en convenio con aliados estratégicos públicos y privados.

- Emprendimiento con responsabilidad social.
- Formalización.
- Fortalecimiento a la gestión empresarial.
 - Ruta de fortalecimiento mipymes.
 - Consultoría básica (diseño e innovación, salud ocupacional/ambiental, comercio internacional, financiera y contable, mercadeo y administrativo).
 - Consultoría especializada (sistemas integrados de gestión, modelo de gestión internacional, TIC para la competitividad).
 - Proyectos de transformación e innovación productiva.

Desarrollo Regional

Proyectos y programas que contribuyen a desarrollar la plataforma de apoyo a la prosperidad regional.

- Desarrollo Social y cultural.
 - Programa Cultural.
 - Programas de intervención social.
- Paz y seguridad.
 - Observatorio de seguridad, convivencia y cultura ciudadana.
 - Observatorio de familia.
 - Promoción cultura de paz.
- Entorno competitivo.
 - Observatorio socioeconómico.
 - Ambiente Competitivo (simplificación, atracción inversión, doing business).
 - Comités de desarrollo y competitividad municipales (zona de cobertura y CIE).
 - Participación y Control Social a la Gestión Pública.
 - Vocería y Representación

PLAN DE ACCIÓN 2016

SERVICIOS REGISTRALES

OBJETIVO CORPORATIVO : Mejorar continuamente los servicios registrales con su correspondiente virtualización de acuerdo con el avance tecnológico nacional y sus estándares de seguridad.				
OBJETIVO ESTRATEGICO	SERVICIOS / ACCIONES	FECHA PREVISTA	CUBRIMIENTO GEOGRAFICO	RESPONSABLE
Ampliar la atención jurídica en los municipios de Pradera, Candelaria y Florida.	Registro Mercantil. Registro Único de Proponentes. Registro Entidades sin Animo de Lucro. Registro de Turismo. Otros Registros (Registro Nacional de Operadores de Libranza).	Enero - Diciembre 2016	Palmira, Pradera, Florida y Candelaria	Dirección Jurídica
Implementar el Programa Nacional de Simplificación de Trámites CAE en los Municipios de Pradera, Florida y Candelaria.				
Mejorar continuamente la virtualización de los servicios registrales.				
Motivar periódicamente la matrícula y renovación de los registros públicos.				

SERVICIOS EMPRESARIALES

OBJETIVO CORPORATIVO :				
* Ofrecer un portafolio de formación presencial y virtual para actualizar al empresario y la comunidad en temas de su interés.				
* Contribuir a la diversificación comercial de las empresas.				
* Disponer de información que le permita al empresario y la comunidad la toma				
* Estimular la vinculación y permanencia de empresarios afiliados para la gobernabilidad de la entidad.				
* Ofrecer el servicio de Métodos Alternativos de solución de conflictos, de acuerdo con las disposiciones legales (Centro de Conciliación).				
* Brindar a la comunidad espacios locativos confortables y modernos.				
OBJETIVO ESTRATEGICO	SERVICIOS / ACCIONES	FECHA	CUBRIMIENTO	RESPONSABLE
		PREVISTA	GEOGRAFICO	
Diversificar la oferta de capacitación empresarial y comunidad en general a través de plataformas tecnológicas. (cursos virtuales on line / hang out).	Formación	Febrero - Noviembre de 2016	Palmira, Pradera, Florida y Candelaria	Dirección de Planeación y Desarrollo, Coordinadora de Capacitación Fundación Progresamos
Acompañar integralmente a los empresarios en la participación en eventos comerciales.	Promoción de Negocios	Noviembre de 2016		Dirección de Planeación y Desarrollo
Tener un sistema de información en temas empresariales, económicos y sociales de forma virtual y presencial.	Información para la Competitividad	Enero - Diciembre de 2016		Dirección de Planeación y Desarrollo Coordinador Observatorio Socioeconómico
Desarrollar un programa de fidelización de afiliados.	Afiliados	Enero - Diciembre de 2016		Coordinadora de Comunicaciones
Mejorar la oferta de servicios y los vínculos corporativos.		Enero - Diciembre de 2016		Coordinadora de Comunicaciones
Ampliar la cobertura de los servicios de conciliación utilizando medios virtuales.	Conciliación	Enero - Diciembre de 2016		Dirección Jurídica
Construcción de la nueva sede.	Espacios Locativos	Enero a Dic 2016		Director Administrativo

DESARROLLO EMPRESARIAL

OBJETIVO ESTRATEGICO	SERVICIOS / ACCIONES	FECHA PREVISTA	CUBRIMIENTO GEOGRAFICO	RESPONSABLE
OBJETIVO CORPORATIVO : * Consolidar un ecosistema de emprendimiento en la zona de jurisdicción de la Cámara de Comercio * Contribuir con la formalidad de la jurisdicción conforme a la estrategia Nacional de Formalización. * Impulsar el desarrollo competitivo de los sectores y las empresas para que cuenten con una				
Integrar las instituciones y actividades que fomentan la mentalidad y cultura emprendedora bajo un solo modelo.	Emprendimiento con Responsabilidad Social	Febrero - Noviembre de 2016	Palmira, Pradera, Florida y Candelaria	Dirección Planeación y Desarrollo, Asistente de Dirección Fundación Progresamos
Aumentar la formalidad empresarial (registral, laboral, tributaria, etc.) de la zona de jurisdicción.	Formalización	Febrero - Agosto de 2016	Palmira, Pradera, Florida y Candelaria	Dirección de Planeación y Desarrollo
	Fortalecimiento a la Gestión Empresarial			
Implementar y aplicar un modelo de diagnóstico y acompañamiento que identifique las necesidades reales de las empresas. (CRM/Administración de la Relación con los clientes, mesa de ayuda).		Enero - Diciembre de 2016	Palmira, Pradera, Florida y Candelaria	Dirección de Planeación y Desarrollo Coordinadora de Capacitación
Facilitar el fortalecimiento empresarial a través de un programa de Consultoría básica y especializada.	Consultoría Empresarial	Febrero - Septiembre de 2016	Palmira, Pradera, Florida y Candelaria	Dirección de Planeación y Desarrollo Director de Competitividad Coordinador Productividad y Calidad Asistente de Dirección
Fortalecer la productividad y competitividad sectorial a través de proyectos que mejoren los modelos de gestión (innovación, calidad, ambiental, comercio internacional)	Proyectos de Transformación e Innovación Productiva (Pymes)	Enero - Diciembre de 2016	Palmira, Pradera, Florida y Candelaria	Directora Ejecutiva Fundación Progresamos
	Acceso a Financiación a través de las Garantías Mobiliarias (Confecámaras)	Enero - Diciembre de 2016	Palmira, Pradera, Florida y Candelaria	Dirección de Planeación y Desarrollo
	Rutas Competitivas - Cluster	Enero - Diciembre de 2016	Palmira, Pradera, Florida y Candelaria	Dirección de Planeación y Desarrollo

DESARROLLO REGIONAL

OBJETIVO ESTRATEGICO	SERVICIOS / ACCIONES	FECHA PREVISTA	CUBRIMIENTO GEOGRAFICO	RESPONSABLE
OBJETIVO CORPORATIVO :				
* Contribuir al mejoramiento de las condiciones de competitividad y productividad de la región				
* Contribuir a la transformación social de la zona de jurisdicción hacia un territorio con seguridad humana y en paz conforme a los				
* Apoyar actividades relacionadas con la cultura y el bienestar social.				
Contribuir al mejoramiento de las condiciones de competitividad y productividad de la región en que actuamos para atraer la inversión y fortalecer las empresas existentes.	Entorno Competitivo	Febrero - Noviembre de 2016	Palmira, Pradera, Floria y Candelaria	Presidencia Ejecutiva Dirección de Competitividad
Contribuir a la transformación social de la zona de jurisdicción hacia un territorio con seguridad humana y en paz conforme a los lineamientos del gobierno nacional.	Paz y Seguridad	Enero - Diciembre de 2016		Directora Ejecutiva Fundación Progresamos Coordinador Observatorio de Seguridad, Convivencia y Cultura Ciudadana Coordinadora Observatorio de Familia
Identificar aquellos espacios de orden social y cultural de mayor impacto, donde podamos participar y contribuir.	Desarrollo Cultural	Diciembre de 2016		Coordinadora de Comunicaciones