

 <p>CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA</p>	PROCEDIMIENTO TRATAMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMOS	P-1-V5 VERSION 08 Implementación 21-02-2024
		Página 1 de 2

1. OBJETIVO: Establecer el proceso a seguir para recepcionar, tramitar y dar respuesta oportuna a las quejas y reclamos de los usuarios de los servicios de la Cámara de Comercio.

2. ALCANCE: Este documento aplica a todos los procesos de la cadena de valor de la Cámara de Comercio, o sea aquellos en los que se interrelaciona directamente con el cliente.

3. DIAGRAMA DE FLUJO: (Ver página siguiente)

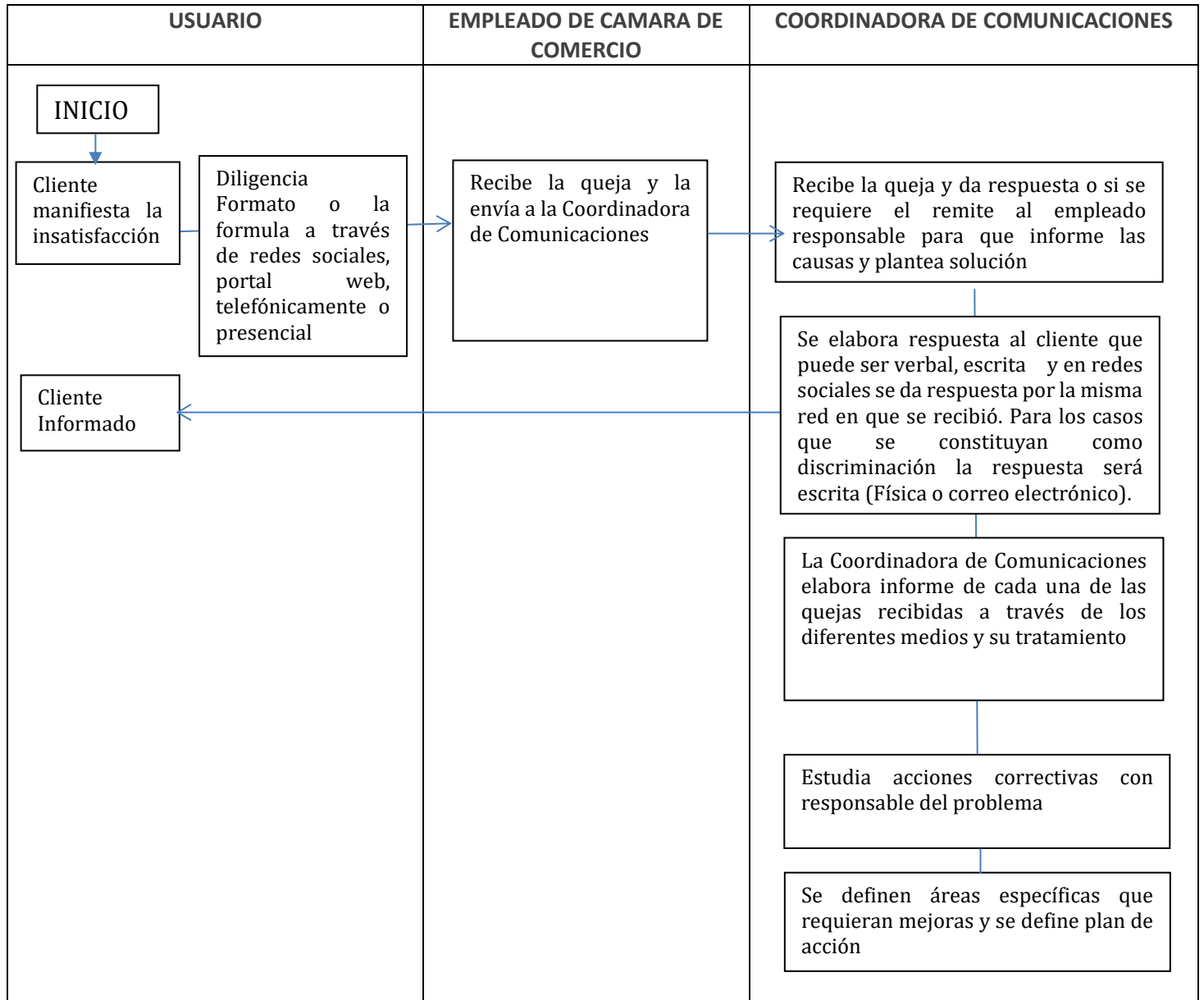
4. DOCUMENTOS RELACIONADOS:
Informe de quejas y reclamos por temas



PROCEDIMIENTO TRATAMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMOS

P-1-V5
VERSION 08
Implementación
21-02-2024

Página 2 de 2



	NOMBRE	CARGO
ELABORÓ	María Lizbeth Marín Quintero	Coordinadora de Comunicaciones
REVISÓ	María Lizbeth Marín Quintero	Coordinadora de Comunicaciones
APROBO	María Lizbeth Marín Quintero	Coordinadora de Comunicaciones