

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LAS CÁMARAS DE COMERCIO RELACIONADA CON LA VIGENCIA 2024

1. Seleccione la Cámara de Comercio: Palmira

REGISTRO MERCANTIL

2. Indique el número potencial de personas naturales y jurídicas a renovar su matrícula mercantil durante el período.

R// 10.400

(Incluir todas las personas naturales y jurídicas que debían renovar la matrícula mercantil. Excluir a las personas inscritas en el Registro de Vendedores de Juegos de Suerte y Azar, las sociedades en disolución y los comerciantes que no hayan renovado desde el 2019 hacia atrás)

3. ¿Cuántas personas naturales o jurídicas renovaron su matrícula mercantil al 2024?

R//10.286

(Incluir solamente los que no tienen años pendientes por renovar, así como renovaciones sin pago de la Ley 1780 de 2016. Excluir a las personas inscritas en el Registro de vendedores de juegos de suerte y azar, las sociedades en disolución, y los comerciantes que no hayan renovado desde el 2019 hacia atrás)

4. ¿Cuántas matrículas mercantiles de personas naturales o jurídicas se vieron afectadas en el 2024 por la depuración de la Ley 1727 de 2014?

R// 1362

(Excluir a las personas inscritas en el Registro de Vendedores de Juegos de Suerte y Azar)

5. Señale el número total de actos recibidos para ser inscritos en el Registro Mercantil al 2024.

R//9.938

(Incluir todos los actos así no generen pago. Excluir reingresos de actos que fueron devueltos. No incluir renovaciones)

- 6.** Del número de actos recibidos para ser inscritos en el Registro Mercantil, ¿cuántos de ellos fueron devueltos de manera condicionada en el 2024?

R//747

- 7.** Del número de actos recibidos en el Registro Mercantil, ¿cuántos de ellos fueron devueltos de plano en el 2024?

R//487

- 8.** Señale el número total de inscripciones realizadas en el Registro Mercantil durante el 2024.

R//16.455

- 9.** Señale el número total de recursos de reposición recibidos contra actos administrativos del Registro Mercantil durante el 2024.

R//2

- 10.** Indique el número de actos que fueron revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición interpuestos durante el período en el Registro Mercantil.

R//0

- 11.** Señale el número total de solicitudes de revocatoria directa presentadas contra los actos del Registro Mercantil durante el 2024.

R//2

- 12.** Señale el número de actos revocados o aclarados en virtud de las solicitudes de revocatorias directas presentadas durante el período en el Registro Mercantil.

R//1

REGISTRO DE VENDEDORES DE JUEGOS DE SUERTE Y AZAR

- 13.** Indique el número potencial de vendedores de juegos de suerte y azar a renovar en el período.

R// 184

(Incluir todas las personas naturales y jurídicas que debían renovar la matrícula mercantil. Excluir las sociedades en disolución y los comerciantes que no hayan renovado desde el 2019 hacia atrás. No olvide que la información de este registro se excluye de la información reportada en el Registro Mercantil en las preguntas 2, 3 y 4)

- 14.** Del potencial de vendedores de juegos de suerte y azar a renovar, ¿cuántas renovaciones se efectuaron al 2024?

R// 31

(Incluir solamente los que no tienen años pendientes por renovar, así como renovaciones sin pago de la Ley 1780 de 2016. Incluir solamente las que no tienen años pendientes por renovar. Excluir las sociedades en disolución, y los comerciantes que no hayan renovado desde el 2019 hacia atrás. No olvide que la información de este registro se excluye de la información reportada en el registro mercantil en las preguntas 2, 3 y 4)

- 15.** Del potencial de vendedores de juegos de suerte y azar a renovar, ¿cuántas matrículas se vieron afectadas en el 2024 por la depuración de la Ley 1727 de 2014?

R// 0

(No olvide que la información de este registro se excluye de la información reportada en el registro mercantil en las preguntas 2, 3 y 4)

REGISTRO DE ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

- 16.** Indique el número potencial de entidades sin ánimo de lucro que debían renovar su inscripción en el período.

R// 1158

(Incluir todas las veedurías ciudadanas que se hayan inscrito en virtud del Decreto 2150 de 1995. Excluir las entidades en disolución, las que no hayan

renovado desde el 2019 hacia atrás y las entidades del sector solidario)

- 17.** ¿Cuántas entidades sin ánimo de lucro renovaron su inscripción al 2024?

R//603

(Incluir solamente las que no tienen años pendientes por renovar)

- 18.** ¿Cuántas entidades sin ánimo de lucro se vieron afectados en el 2024 por la depuración de la Ley 1727 de 2014?

R//88

- 19.** Indique el número total de actos recibidos para ser inscritos en el Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro durante el período.

R//511

(Incluir todos los actos así no generen pago. Excluir reingresos de actos que fueron devueltos. No incluir renovaciones de la inscripción)

- 20.** Del número de actos recibidos para ser inscritos en el Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro ¿cuántos fueron devueltos de manera condicional en el 2024?

R//43

- 21.** Del número de actos recibidos para ser inscritos en el Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro ¿cuántos fueron devueltos de plano en el 2024?

R//38

- 22.** Señale el número total de inscripciones realizadas en el Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro durante el 2024.

R//417

- 23.** Señale el número total de recursos de reposición recibidos contra actos administrativos del Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro durante el 2024.

R//1

- 24.** Indique el número de actos que fueron revocados en virtud de los recursos de reposición interpuestos durante el período en el Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro.

R// 0

- 25.** Señale el número de solicitudes de revocatoria directa que se presentaron contra actos del Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro durante el período.

R//0

- 26.** Señale el número de actos revocados o aclarados en virtud de las solicitudes de revocatorias directa presentadas durante el período en el Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro.

R//0

REGISTRO DE ENTIDADES DE ECONOMÍA SOLIDARIA

- 27.** Señale el número potencial de entidades de economía solidaria que debían renovar su inscripción en el período.

R//52

(Excluir las entidades en disolución y las que no hayan renovado desde el año 2019 hacia atrás)

- 28.** ¿Cuántas entidades de economía solidaria renovaron su inscripción al 2024?

R//8

(Incluir solamente las que no tienen años pendientes por renovar)

- 29.** ¿Cuántas entidades de economía solidaria se vieron afectados en el 2024 por la depuración de la Ley 1727 de 2014?

R//2

- 30.** Señale el número total de actos recibidos para ser inscritos en el Registro de Entidades de Economía Solidaria durante el período.

R//51

(Incluir todos los actos así no generen pago. Excluir reingresos de actos que fueron devueltos. No incluir renovaciones de la inscripción)

- 31.** Del número de actos recibidos en el Registro de Entidades de Economía Solidaria ¿cuántos de ellos fueron devueltos de manera condicionada?

R// 4

- 32.** Del número de actos recibidos en el Registro de Entidades de Economía Solidaria ¿cuántos de ellos fueron devueltos de plano en el 2024?

R//3

- 33.** Señale el número total de inscripciones realizadas en el Registro de Entidades de Economía Solidaria durante el período.

R//46

- 34.** Señale el número total de recursos de reposición recibidos contra actos administrativos del Registro de Entidades de Economía Solidaria durante el 2024.

R//0

- 35.** Indique el número de actos que fueron revocados en virtud de los recursos de reposición interpuestos durante el período en el Registro de Entidades de Economía Solidaria.

R//0

- 36.** Señale el número de solicitudes de revocatoria directa presentadas contra actos del Registro de Entidades de Economía Solidaria fueron recibidas durante el período.

R//0

- 37.** Señale el número de actos revocados o aclarados en virtud de las solicitudes de revocatorias presentadas durante el período en el Registro de Entidades

de Economía Solidaria.
R//0

REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES

38. Señale el número potencial de proponentes a renovar al 2024.

R//142

39. Del potencial de proponentes a renovar, ¿cuántas renovaciones se efectuaron al 2024?

R//96

40. ¿Del potencial de proponentes a renovar a cuántos de ellos les aplicó la cesación de efectos por no renovación al 2024?

R//41

41. Indique el número de registros cancelados de manera voluntaria en el registro único de proponentes durante el 2024.

R//10

REGISTRO DE VEEDURÍAS CIUDADANAS

42. Indique el número total de veedurías ciudadanas inscritas.

R//0

43. ¿Cuántas veedurías renovaron su inscripción al 2024?

R//0

(Incluir solo las que no tengan años pendientes por renovar)

REGISTRO DE ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO EXTRANJERAS CON NEGOCIOS PERMANENTES EN COLOMBIA

44. Indique el número total de entidades sin ánimo de lucro extranjeras con negocios permanentes en Colombia inscritas.

R//0

45. ¿Cuántas entidades renovaron su inscripción al 2024?

R//0

(Incluir solo las que no tengan años pendientes por renovar)

REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

- 46.** Indique el número de prestadores de servicios turísticos que debían renovar su registro al 2024.

R//422

(Incluir a los prestadores que tenían suspendido su registro)

- 47.** Del potencial de prestadores de servicios turísticos a renovar, ¿cuántas renovaciones se efectuaron al 2024?

R//336

- 48.** Del potencial de prestadores de servicios turísticos a renovar, ¿a cuántos de ellos les operó la suspensión por la no renovación?

R//86

REGISTRO ÚNICO DE OPERADORES DE LIBRANZA

- 49.** Indique el número de operadores inscritos al 2024.

R//7

- 50.** Del potencial de operadores de libranza a renovar ¿cuántas renovaciones se efectuaron al 2024?

R//11

- 51.** Indique el número de registros cancelados por no renovación de operadores en el 2024.

R//4

CERTIFICADOS

52. Indique el número total de certificados expedidos durante el 2024.

R//48.417

53. De la anterior cifra, indique el número de certificados expedidos que presentaron errores durante el 2024.

R//1

TRÁMITES VIRTUALES

54. De la cifra señalada en el numeral 51 O 52, ¿cuántos certificados fueron expedidos de manera virtual durante el 2024?

R//28.403

55. Del número total de renovaciones de los registros mercantil, vendedores de juegos de suerte y azar, entidades sin ánimo de lucro, entidades de economía solidaria, entidades sin ánimo de lucro extranjeras con negocios permanentes en Colombia y veedurías ciudadanas, ¿cuántas de ellas se efectuaron de manera virtual?

R//8.910

PREVENCIÓN DE FRAUDES SIPREF

56. Indique el número de campañas pedagógicas realizadas sobre el SIPREF durante el 2024.

R// 8

(No incluir carteleras, ni información publicada en la página web)

57. Indique el número de campañas pedagógicas sobre el SIPREF durante el 2023.

R// 4

58. Indique el número de oposiciones que recibió durante el 2024.

R//1

59. De las oposiciones recibidas durante el 2024 ¿cuántas fueron procedentes?

R//1

SEGUIMIENTO A LA FORMALIZACIÓN

60. Indique el número de actividades de formalización realizadas en el 2024.

R// 4

(Incluir únicamente las actividades cuyo objetivo principal sea formalizar un cierto número de comerciantes de su jurisdicción; el objetivo de estas actividades debe ser claro y cuantificable; no deben incluirse las actividades que se realizan con los ya formalizados o inscritos).

61. Indique el número de comerciantes que la cámara de comercio esperaba formalizar con las actividades de formalización antes descritas, de acuerdo con los objetivos de cada programa.

R// 0

62. Indique el número de comerciantes formalizados con ocasión de las actividades de formalización antes descritas.

R// 31

(No deben incluirse todas las matrículas inscritas en el año, sino únicamente las generadas en razón a las actividades de formalización).

63. Indique el número potencial de comerciantes a formalizar en el 2024 en su jurisdicción, de acuerdo a la estimación y reporte que deben realizar en cumplimiento al numeral 2.5.2.3. y 2.6.1.7. de la Circular Externa 100-000002 del 25 de abril de 2022.

R// 11.833

NIVELES DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

64. Indique el número de quejas recibidas en el 2023.

R// 14

(Incluir solo las recibidas y tramitadas por su Cámara de Comercio)

65. Indique el número de quejas recibidas en el 2024.

R// 10

(Incluir solo las recibidas y tramitadas por su Cámara de Comercio)

66. Indique el número de quejas respondidas en tiempo en el 2023.

R// 14

(Incluir solo las recibidas y tramitadas por su Cámara de Comercio)

67. Indique el número de quejas respondidas en tiempo en el 2024.

R// 10

(Incluir solo las recibidas y tramitadas por su Cámara de Comercio)

68. Indique si realiza encuestas de satisfacción al usuario sobre la prestación del servicio público.

R// SI

(Responder sí o no)

69. Si su respuesta es sí, del número de encuestas al usuario diligenciadas en el 2023, informe el porcentaje de satisfacción con la prestación del servicio público.

R// 98,4%

(Ejemplo, si usted realizó 10 encuestas de satisfacción y obtuvo 7 favorables y 3 con opiniones desfavorables, el resultado sería 70% de satisfacción. Por

lo tanto, usted solo diligenciaría el número 70).

- 70.** Si su respuesta es sí, del número de encuestas al usuario diligenciadas en el 2023 informe el porcentaje de satisfacción con la prestación del servicio público.

R// 98,8%

(Ejemplo, si usted realizó 10 encuestas de satisfacción y obtuvo 7 favorables y 3 con opiniones desfavorables, el resultado sería 70% de satisfacción. Por lo tanto, usted solo diligenciaría el número 70).

TRABAJADORES DE LAS CÁMARAS DE COMERCIO

- 71.** Indique el número de personas que componen la planta de personal de su Cámara de Comercio según su manual de funciones al 31 de diciembre de 2023.

R// 38

(Sin incluir a contratistas y/o plantas temporales vinculadas en razón de jornadas de renovación)

- 72.** Indique el número de personas que componen la planta de personal de su Cámara de Comercio según su manual de funciones al 31 de diciembre de 2024.

R// 41

(Sin incluir a contratistas y/o plantas temporales vinculadas en razón de jornadas de renovación)

- 73.** Indique el número de personas que se desvincularon de la Cámara de Comercio durante el 2023.

R// 3

(Sin incluir a contratistas y/o plantas temporales vinculadas en razón a jornadas de renovación)

- 74.** Indique el número de personas que se desvincularon de la Cámara de Comercio durante el año 2024.

R// 2

(Sin incluir a contratistas y/o plantas temporales vinculadas en razón a jornadas de renovación)

- 75.** Indique si cuenta con estudio de cargas laborales (Responda sí o no).

R// Si

- 76.** Indique cuántos abogados estaban vinculados el área de registros de su Cámara de Comercio durante el 2023.

R// 5

(Abogados titulados y con tarjeta profesional vigente, incluido el responsable de la operación jurídica)

- 77.** Indique cuántos abogados están vinculados el área de registros de su Cámara de Comercio durante el 2024.

R// 5

(Abogados titulados y con tarjeta profesional vigente, incluido el responsable de la operación jurídica)

- 78.** Indique el número de capacitaciones y actualizaciones recibidas en materia de registros públicos en el 2023.

R// 2

(Incluir solo el número de capacitaciones y actualizaciones de los abogados de registros públicos)

- 79.** Indique el número de capacitaciones y actualizaciones recibidas en materia de registros públicos en el 2024.

R// 4

(Incluir solo el número de capacitaciones y actualizaciones de los abogados de registros públicos)

AFILIADOS A LA CÁMARA DE COMERCIO

80. Indique el número total de afiliados al 31 de diciembre de 2024.

R// 403

(Incluye personas naturales y jurídicas)

81. Indique el número total de personas naturales afiliadas al 31 de diciembre de 2024.

R// 243

82. Indique el número total de personas jurídicas afiliadas al 31 de diciembre de 2024.

R// 160