

RELACION DE QUEJAS POR PROCESO O SERVICIO
AÑO 2025

Id	Consecutivo	Fecha	Contenido de la Solicitud	Respuesta	Servicio	Acción Tomada	Observación	Tiempo de Respuesta	Causa	TIPIFICADA COMO DENUNCIA O ATENCION DE DISCRIMINACION SI/NO	ANONIMA
1	2025-18	13/03/2025	Estoy intentando hacer las renovaciones de Cámara de Comercio en línea pero no me deja ingresar al sistema ya que me dice que no acepta la clave de ingreso y cuando doy recordar me dice que el usuario no está inscrito, intento inscribirlo pero me dice que ya está ese proceso realizado.	Buenos días, estimado Anderson Borja. validando en el sistema con base a la identificación 14700514, se evidencia el registro de usuario local. Por tanto se genera nueva contraseña que recibe al correo. Por favor validar y realizar prueba de de acceso. Quedamos atentos	REGISTRO MERCANTIL	Se brindó respuesta por escrito brindando orientación y solución		2 DÍAS	Error del usuario	NO	NO
2	2025-21	31/03/2025	Solicito ayuda con el registro nacional de turismo no he podido ingresar porque me dice que tengo el usuario bloqueado ya he ido muchas veces a cámara de comercio de san Andrés porque mis establecimientos están allá pero yo estoy matriculada como persona natural con ustedes mariacoterog@hotmail.com	Cordial saludo, debe solicitar la reactivación del usuario a través del contáctenos de la pagina web del RNT https://rnt.confecamaras.co/home una vez se lo habiliten debe solicitar la renovación del RNT de los establecimiento, por favor ver el video guía	RNT	Se brindó respuesta por escrito brindando orientación y solución	La persona debía hacer el tramite en la Cámara de San Andrés pues allá es donde está su registro. La usuaria fue atendida el día 30 de marzo telefonicamente y respuesta por escrito el día 31 de marzo a través de la plataforma	1 HORA	Error del usuario - No corresponde a esta Cámara de Comercio	NO	NO

RELACION DE RECLAMACIONES POR PROCESO O SERVICIO
AÑO 2025

Id	Consecutivo	Fecha	Contenido de la Solicitud	Respuesta	Servicio	Acción Tomada	Observación	Tiempo de Respuesta	Causa	PROCEDE NTE SI/NO
117	2025-1	8/01/2025	Certificado del curso de SG-SST de 50 horas, el cual termine el 100 por ciento el día 27 de diciembre del 2024. Curso que cerraba plataforma el 30 de diciembre de 2024.Las imágenes no las tengo disponible en la cámara; por favor denme un correo para comunicarme	Se llamo al usuario y se le explico la forma de descargar el certificado desde la plataforma y adicional se le envió al correo	FORMACION	Se le entregó el certificado solicitado y se le explico la forma de descargarlo de la plataforma	NO ES UN RECLAMO ES UNA CONSULTA	1 hora	Error del usuario	NO

RELACION DE FELICITACIONES POR PROCESO O SERVICIO

AÑO 2025

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS	ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION
1	ene-21	Jhon Fory y Edwin Ramirez los 2 funcionarios fueron muy atentos y me sentí muy bien asesorada por ellos	Se dio a conocer a cada uno de los empleados involucrados el reconocimiento brindado por parte de los usuarios
2	enero	excelente atención por parte de los funcionarios los "Jhones" atentos, diligentes y colaboradores	
3	ene-15	felicitaciones para las funcionarias Hillary y Natalia por su compromiso y entrega en la atención	
4	febrero	Que atención tan buena he encontrado en la Cámara de Comercio. Los felicito por las capacitaciones que ustedes hacen	
5	feb-21	Atención de calidad de la niña del modulo 1, amabilidad, empatia, responsabilidad y sobre todo mucho respeto	
6	mar-17	felicitar al señor John Fory por su amabilidad, paciencia, apoyo en la documentación y su excelente disposición	

**RELACION DE DENUNCIAS POR PROCESO O SERVICIO
AÑO 2025**

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS	ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION
N/A	N/A	N/A	N/A

**RELACION DE SUGERENCIAS POR PROCESO O SERVICIO
AÑO 2025**

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS	ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION	PROCEDENTE SI/NO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A