

INDICADORES DE GESTIÓN 2023

ID	Nombre del Indicador	Clasificación	Tipo	Formula	Proceso	Responsable	Sentido	Frecuencia	Meta	Unidad de medida	Resultado	Análisis
1	NIVEL DE SATISFACCIÓN	Táctico	Efectividad	%Clientes satisfechos	V5. COMUNICACION E IMAGEN CORPORATIVA	COORDINADORA DE COMUNICACIONES	Positivo	Semestral	98	%	98,6	<p>Para el periodo enero - junio de 2023 la tasa de usuarios satisfechos presenta el 98,2% de clientes satisfechos. El indicador supera en 8,2 puntos la meta establecida</p> <p>El análisis para este semestre incluye la siguiente cantidad de usuarios atendidos por servicio: Servicios Registrales - Palmira:285, Candelaria: 130, Pradera: 1104, Florida: 161 Alquiler de salones - Palmira: 68, Candelaria: 29, Pradera: 21, Florida: 15 Listados Empresariales: 11 Orientación - Información general: 128 y Comercio exterior: 64 VUE: Palmira 69 y Candelaria 61 Conciliación: 47 Asesoría y Consultoría: 125 Capacitación: 47</p> <p>Para el periodo julio-diciembre de 2023 la tasa de usuarios satisfechos presenta el 98,8% de clientes satisfechos superando la meta establecida. El indicador se mantiene con un comportamiento similar al periodo anterior.</p> <p>El análisis para este semestre incluye la siguiente cantidad de usuarios atendidos por servicio: Servicios Registrales - Palmira: 223, Candelaria: 204, Pradera: 59, Florida: 1372 Alquiler de salones - Palmira: 68, Candelaria: 77, Pradera: 33, Florida: 55 Listados Empresariales: 46 Orientación - Información general: 109 y Comercio exterior: 38 VUE Palmira: 69 VUE Candelaria: 61 VUE Pradera: 5 VUE Florida: 11 Conciliación: 91 Insolvencia: 9 Asesoría y Consultoría: 428 Capacitación: 68</p>
4	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL PRODUCTO O SERVICIO CRITICO	Operativo	Efectividad	ORDENES DE COMPRAS CUMPLIDAS/TOTAL ORDENES DE COMPRA GENERADAS	D1. PLANEACION Y GESTION FINANCIERA	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y CONTADORA	Positivo	Mensual	90	%	100	se continua cumpliendo con la meta del indicador y disminuyen las compras a proveedores criticos por el cierre de programas y proyectos
6	NIVEL DE RESPUESTA A QUEJAS	Táctico	Efectividad	% Quejas atendidas	V5. COMUNICACION E IMAGEN CORPORATIVA	COORDINADORA DE COMUNICACIONES	Positivo	Semestral	98	%	100	Para el 2023 las quejas presentadas por los usuarios a través de los buzones o presencial fueron atendidas dentro del tiempo establecido dando cumplimiento a la meta establecida
7	EFICACIA DE LOS PROVEEDORES CRITICOS	Operativo	Eficacia	PROVEEDORES EVALUADOS COMO EFICACES/TOTAL PROVEEDORES EVALUADOS	D1. PLANEACION Y GESTION FINANCIERA	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y CONTADORA	Positivo	Semestral	90	%	99,15	<p>Primer semestre: 45 proveedores - De acuerdo a la matriz consolidada de Re-evaluación de proveedores críticos, todos los proveedores obtuvieron una calificación superior a la meta de 90%, para un promedio de 99% en el primer semestre 2023. Las áreas con menor calificación fueron Competitividad con 97% y TI con 98%</p> <p>Segundo Semestre: 72 Proveedores - La matriz consolidada de la reevaluación de proveedores del periodo julio a diciembre 2023, muestra un cumplimiento del indicador del 98%, superando la meta establecida de 90%.</p> <p>Como resultado por áreas se obtuvo: Administrativo: 100% TI: 100% Desarrollo Empresarial: 93% Conciliadores: 100% Competitividad: 97%</p> <p>El proveedor JAIME DIEGO GUTIERREZ de competitividad obtuvo una calificación del 89%, por lo que se presenta incumplimiento de la meta del indicador de eficacia</p>
13	OPORTUNIDAD EN LA INFORMACION	Operativo	Oportunidad	NUMERO DE EVENTOS A LOS QUE SE LES ENTREGO OPORTUNAMENTE LA PUBLICIDAD/TOTAL EVENTOS REALIZADOS	V5. COMUNICACION E IMAGEN CORPORATIVA	COORDINADORA DE COMUNICACIONES	Positivo	Semestral	98	%	100	<p>En el primer semestre de 2023 el indicador presenta un cumplimiento del 100%. Se llevaron a cabo 47 eventos, de los cuales a todos se envió la información de forma oportuna de acuerdo a cada público. A continuación se detallan los eventos:</p> <p>Actualidad y Coyuntura - 14 Comercio Exterior - 8 Martes Empresarial / Capsulas Empresariales - 6 Seminario Taller - 4 MISE Fortalecimiento - 3 MISE Emprendimiento - 3 Innovación - 3 Programas o Proyectos: Sociedad BIC y Nacer a la vida empresarial Rutas del Valle - 2 Participación Ciudadana - 4</p> <p>En el segundo semestre de 2023 el indicador presenta un cumplimiento del 100%. Se llevaron a cabo 98 eventos, de los cuales a todos se envió la información de forma oportuna de acuerdo a cada público. A continuación se detallan los eventos:</p> <p>Actualidad y Coyuntura - 9 Comercio Exterior - 2 Martes Empresarial / Capsulas Empresariales - 4 Seminario Taller - 1 MISE Fortalecimiento - 6 MISE Emprendimiento - 34 Innovación (Innovactuando y Tu Ciudad Innova y Se reinventa) - 6 Programas o Proyectos: Riopaila, Productividad, Transforma y Alístate, Formalízate y Nacer a la vida empresarial Rutas del Valle - 5 Campes Virtual - 26 Diplomados - 2 Soluciones a tu medida - 1 Sencu - 2</p>
15	NIVEL DE CUMPLIMIENTO OBJETIVOS ORGANIZACIONALES	Estratégico	Efectividad	LINEAS DE VALOR Y LINEAS DE SOPORTE	D1. PLANEACION Y GESTION FINANCIERA	DIRECTOR DE DESARROLLO EMPRESARIAL	Positivo	Anual	89	%	97,65	<p>El indicador presenta un incremento del 8,7% frente a la meta establecida (89%) y 8,4% frente al año anterior, el valor esta representado por:</p> <p>Lineas de Valor cumplimiento del 95,3%, representado así: Servicios Registrales: 12 de 13 Metas al 100%, para un cumplimiento total de 95,3%. Servicios Empresariales: 2 de 4 Metas al 100%, para un cumplimiento total de 52,9%. Desarrollo Empresarial: 41 de 45 Metas al 100%, para un cumplimiento total de 99,3%. Desarrollo Regional: 9 de 9 Metas al 100%.</p> <p>Lineas de soporte cumplimiento del 100%, representado así: Sistema Integrado de Gestión Sostenible (SIGSO): 2 de 2 Metas al 100% Comunicaciones e Imagen Corporativa: 1 de 1 Meta al 100% TIC'S: 3 de 3 Metas al 100% Gestión Humana: 8 de 8 Metas al 100% Gestión Estratégica y Financiera: 5 de 5 Metas al 100% Infraestructura: 4 metas de 4 al 100%.</p>
27	Nivel de logro de expectativas participantes Formación	Táctico	Eficacia	Nº personas que consideraron cumplieron las expectativas /Total personas capacitadas que respondieron la pregunta	V3. DESARROLLO EMPRESARIAL	COORDINADOR DE FORMACION	Positivo	Anual	90	%	98,12	El indicador en el 2023 se ubica en un nivel de cumplimiento del 98,12%. Está 8.12 puntos porcentuales por encima de la meta establecida. Se observa un incremento del 22,85 % en el total de personas capacitadas respecto al 2022. En el 2022 5.706 personas asistieron a nuestros eventos de formación. En el 2023 fueron 7.010. El aumento se debe al incremento en los proyectos de Desarrollo Empresarial y de Emprendimiento en el 2023.
30	CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA CERTIFICACION EN BLOQUE	Táctico	Efectividad	NO. DE CERTIFICADOS QUE CUMPLEN TIEMPO ESTANDAR /NO.CERTIFICADOS SOLICITADOS	V1. SERVICIOS REGISTRALES	AUXILIAR DE REGISTROS PUBLICOS	Positivo	Mensual	95	%	99,95	Cumplimiento de 100%. Fueron presentadas 15.908 solicitudes de certificados de los cuales cumplieron 15.800.

INDICADORES DE GESTIÓN 2023

ID	Nombre del Indicador	Clasificación	Tipo	Formula	Proceso	Responsable	Sentido	Frecuencia	Meta	Unidad de medida	Resultado	Analisis
31	CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA SERVICIO DE MATRICULA	Táctico	Efectividad	No. De matriculas realizadas en el mes que cumplen con el tiempo estándar / No. Total de matriculas Solicitadas en el mes	V1. SERVICIOS REGISTRALES	AUXILIAR DE REGISTROS PUBLICOS	Positivo	Mensual	95	%	96,48	NO. DE CERTIFICADOS MATRICULA QUE CUMPLEN EL TIEMPO ESTANDAR=3,757 Y NO. DE CERTIFICADOS DE MATRICULA DE LA MUESTRA=3,894 El proceso de matriculas cumple con el 96,48%, 1,48 puntos superiores a la meta establecida
32	CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA SERVICIO DE INSCRIPCION	Táctico	Efectividad	No. De inscripciones que cumplen con el tiempo establecido / N total de inscripciones en el mes	V1. SERVICIOS REGISTRALES	AUXILIAR DE REGISTROS PUBLICOS	Positivo	Mensual	95	%	98,45	No. De inscripciones que cumplen con el tiempo establecido 14,206 Y No. total de inscripciones 14,430!! El proceso de inscripción cumple con el 98,45%, 3,45 puntos superiores a la meta establecida
33	DEVOLUCION CERTIFICADOS JUSTIFICADAS	Táctico	Eficacia	NO. DE DEVOLUCIONES DE CERTIFICADOS JUSTIFICADAS	V1. SERVICIOS REGISTRALES	AUXILIAR DE REGISTROS PUBLICOS	Negativo	Mensual	2	CANTIDAD	1	Durante el año 2023, solo se presentó 1 devolución, la cual fue del mes de enero. Causales: El certificado no tiene nit Acciones: Se procede a realizar la grabación del mismo.
63	INDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL	Táctico	Eficacia	INDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL	A4. GESTION HUMANA	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	Positivo	Anual	90	%	92,8	Los resultados de la evaluación del Clima Organizacional arrojan un coeficiente general de 92.8% que equivale a un nivel de satisfacción ubicado en el rango Alto, pasando la meta de 90%. Las recomendaciones del informe seran revisados con el comite de convivencia laboral y los jefes de area. Para los resultados se incluye un nuevo factor: DISCRIMINACIÓN
74	INDICE DE AUSENTISMO	Operativo	Efectividad	Horas ausentes todo el personal / Horas programadas laborales.	A4. GESTION HUMANA	COORDINADORA DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD	Negativo	Mensual	3	%	2,17	El indicador para el año 2023 presenta a nivel general cumplimiento dentro de la meta establecida y su comportamiento obedece a las causas normales de ausentismo: Vacaciones, incapacidades, citas medicas
87	Nivel de logro de objetivos participacion de los eventos comerciales	Táctico	Eficacia	N Empresas que lograron su objetivo en el evento comercial / Total empresas participantes en los eventos comerciales	V3. DESARROLLO EMPRESARIAL	ASISTENTE DE INTERNACIONALIZACION	Positivo	Anual	90	%	100	El indicador presenta un comportamiento superior a la meta establecida (90%), logrando un cumplimiento del 100% ubicándose así 10 puntos arriba de dicha meta. Frente al año anterior 2022, se mantiene el cumplimiento al 100%. En 2023 se desarrollaron los siguientes eventos, en los cuales se logró que todas las empresas participantes cumplieran sus objetivos al participar en los eventos comerciales: - Enero, Colombiatex de las américas, 09 empresas participantes - Marzo, Macrorueda95 de ProColombia, 15 empresas participantes - Julio, Colombiamoda y Colombiatex, 08 empresas participantes
88	NIVEL DE CRECIMIENTO DE AFILIADOS	Estratégico	Efectividad	(N Afiliados en el año - N afiliados año anterior) / N afiliados año anterior	D1. PLANEACION Y GESTION FINANCIERA	COORDINADORA DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD	Positivo	Anual	0	%	0,31	El indicador cumple la meta establecida. Para el año 2023 se logra mantener e incrementar en 1 los afiliados, obteniendo en total al cierre del periodo 325 frente a 324 del año 2022. En relación a la meta interna establecida (315) se incrementa en 103% el número de afiliados. El comportamiento se debe a las desafilaciones que se hacen en cumplimiento a los requisitos de la normatividad. Afiliados nuevos 30 y desafilaciones 29
89	Requerimientos Salas y Auditorios Palmira	Operativo	Efectividad	# Solicitudes atendidas / Total solicitudes presentadas (verbales y escritas)	A6. INFRAESTRUCTURA Y ALQUILER DE SALONES	COORDINADORA DE SERVICIOS GENERALES	Positivo	Anual	85	%	88,16	Para la vigencia del año 2023, la sede de Palmira atendió todos los requerimientos de eventos, contando con la capacidad de atender variedad de eventos como: Redas Empresarias, capacitaciones, foros, muestras comerciales, congresos, entre otros; y contando con una participación que ha generado gran impacto en la sociedad y apoyando al municipio (estatales) siendo la comunidad beneficiada a través de la participación en cada evento.
90	Requerimientos Salas y Auditorios Pradera	Operativo	Efectividad	# Solicitudes atendidas / Total solicitudes presentadas (verbales y escritas)	A6. INFRAESTRUCTURA Y ALQUILER DE SALONES	COORDINADORA DE SERVICIOS GENERALES	Positivo	Anual	85	%	100	La sede de Pradera para la vigencia 2023, logra cumplir con las metas establecidas en el proceso ubicando a los usuarios estatales como los usuarios con mayor número de eventos realizados en el año, siendo la comunidad Pradera beneficiada con los mismos.
91	Requerimientos Salas y Auditorios Candelaria	Operativo	Efectividad	# Solicitudes atendidas / Total solicitudes presentadas (verbales y escritas)	A6. INFRAESTRUCTURA Y ALQUILER DE SALONES	COORDINADORA DE SERVICIOS GENERALES	Positivo	Anual	85	%	100	Para la vigencia 2023 en la sede de Candelaria podemos observar que se presenta un incremento en su utilización, encontrándose la misma Cámara de Comercio de Palmira, como el usuario con la mayor cantidad de eventos realizados, en atención a los programas que se están implementando con la ruta Yarú y programa de Emprendimiento. Aunque no de igual manera, los usuarios privados y Estatales (externos), también presentaron un incremento considerable para el año en análisis, los cuales fueron atendidos en su totalidad.
92	Requerimientos Salas y Auditorios Florida	Operativo	Efectividad	# Solicitudes atendidas / Total solicitudes presentadas (verbales y escritas)	A6. INFRAESTRUCTURA Y ALQUILER DE SALONES	COORDINADORA DE SERVICIOS GENERALES	Positivo	Anual	85	%	88,61	En el año 2023, la capacidad de respuesta de la sede de Florida logra cumplir y superar lo establecido dentro del proceso, de igual manera, continúa siendo la misma Cámara de Comercio, la usuaria con mayor número de eventos realizados para esta vigencia en análisis, seguida de eventos privados. Se presentaron 9 cancelaciones que obedecen a un mismo solicitante, para un evento denominado Yarú, quienes tienen varias fechas agendadas y lograron terminar su proyecto de manera anticipada.
99	Nivel de Impacto Fortalecimiento empresarial por Proyectos	Táctico	Eficacia	# Empresas Cumplen Indicadores de Impacto /Total Empresas Participantes Proyectos	V3. DESARROLLO EMPRESARIAL	DIRECTOR DE DESARROLLO EMPRESARIAL	Positivo	Anual	90	%	96,4	Se logra la meta con los cierres de los proyectos que estuvieron activos durante 2022 como lo son Fabricas de Productividad 2022 y Factos por la innovación. La diferencia para 2023 radica en Fabricas de Productividad 2023 el cual aún se encuentra en proceso de ejecución.
100	Nivel de cumplimiento de las metas (Infraestructura)	Operativo	Cumplimiento	metas cumplidas/metas establecidas	A6. INFRAESTRUCTURA Y ALQUILER DE SALONES	COORDINADORA DE SERVICIOS GENERALES	Positivo	Anual	100	%	100	Para la vigencia del año 2023, la Entidad logra cumplir con los objetivos gestionando el mantenimiento preventivo, conservando todos los bienes, maquinaria, instalaciones y equipos en las mejores condiciones de funcionamiento en la todas las sedes.
101	CIERRE DE BRECHAS COMPETENCIAS DEL PERSONAL	Operativo	Eficacia	Necesidades de competencias cerradas / TOTAL NECESIDADES DE COMPETENCIAS	A4. GESTION HUMANA	COORDINADORA DE SERVICIOS GENERALES	Positivo	Anual	85	%	92,31	Para la vigencia que se analiza, se realizó la identificación de 13 competencias en total para los colaboradores de la Entidad; teniendo en detalle el siguiente comportamiento: Área Jurídica: 9 Área de Desarrollo Empresarial: 4 Área Administrativa: 0 Área de Competitividad: 0 El proceso de gestión humana con el apoyo de los Directores de cada área y todo su equipo de trabajo, logró el cumplimiento de 12 competencias en total y la que no se llegó a cumplir, se debió a un retiro voluntario de una colaboradora del área de Registros Públicos, que tenía identificada una competencia para desarrollar durante el segundo semestre del año 2023.
102	MEJORA (CORRECTIVAS Y DE MEJORA)	Táctico	Eficacia	AVANCE EN EL CIERRE DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA	D2. GESTION SOSTENIBLE	COORDINADORA DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD	Positivo	Anual	85	%	86,85	Para el año 2023 el indicador tiene un cumplimiento de 96,85%, superior a la meta establecida (85) en 11,85 puntos. El cumplimiento de las acciones se evidencia gracias al seguimiento y acompañamiento constante para la ejecución de las acciones; adicional a los instrumentos dispuestos por la Cámara de Comercio de Palmira, los cuales continúan siendo adecuados para medir el desempeño y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Se resalta el cierre de las acciones establecidas de forma oportuna y adecuada. Las acciones que se encuentran abiertas a la fecha tienen establecida fecha de cierre para 2024. 6 Acciones de Mejora pendientes por ejecutar al 100%: 3 de - D1. PLANEACION Y GESTION FINANCIERA 1 de - D2. GESTION SOSTENIBLE 1 de - V1. SERVICIOS REGISTRALES 1 de - A4. GESTION HUMANA
105	ESTADO DE PROTECCION EQUIPOS CLIENTES	Operativo	Eficiencia	Clientes con protección de estado normal / Numero total de clientes	A2. GESTION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	COORDINADOR DE TI	Positivo	Mensual	98	%	98,82	Se cumple con la meta del indicador en el año 2023, garantizando para la entidad la seguridad en los equipo clientes.
106	SATISFACCION EN LAS SOLUCIONES TI	Operativo	Eficacia	Total usuarios satisfechos / Total usuarios encuestados	A2. GESTION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	COORDINADOR DE TI	Positivo	Semestral	99	%	100	Los resultados de la encuesta de satisfacción indican que los empleados se encuentran satisfechos con los servicios y soluciones que le brinda el área de TI, por esta razón el indicador cumple con la meta para 2023.
107	Disponibilidad Minutos Laborables Internet CNW	Operativo	Eficiencia	Total minutos disponibles de internet en el mes/Total Minutos internet en el mes	A2. GESTION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	COORDINADOR DE TI	Positivo	Mensual	99.6	%	99,97	El indicador cumple con la meta establecida para el 2023 garantizando la disponibilidad del servicio de Internet para la entidad
108	GESTION DEL RIESGO	Estratégico	Efectividad	Riesgos mitigados /Total riesgos	D2. GESTION SOSTENIBLE	COORDINADORA DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD	Positivo	Anual	80	%	98,32	El indicador presenta cumplimiento de 18,32 puntos superior a la meta establecida (80) para quedar en 98,32 en el año 2023. Se materializaron 2 riesgos: ID 194: Riesgo Operativo - Incumplimiento de los conferencistas / docentes de sus compromisos contractuales ID 222: Riesgo Operativo - No lograr avances para la implementación del programa de gestión documental En 2023 se documentó 1 nuevo riesgo y se eliminó 1 riesgo que no se han materializado y tiene calificaciones muy bajas
109	Disponibilidad Minutos Laborables Internet MC	Operativo	Eficiencia	Total minutos disponibles de internet en el mes/Total Minutos internet en el mes	A2. GESTION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	COORDINADOR DE TI	Positivo	Mensual	99.7	%	99,99	El indicador cumple con la meta establecida para el 2023 garantizando la disponibilidad del servicio de Internet para la entidad
111	Nivel de negociación en insolvencia	Táctico	Eficacia	# DE SOLICITUDES QUE LOGRAN EL RESULTADO DESEADO / TOTAL DE SOLICITUD	V10. METODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS	AUXILIAR DE REGISTROS PUBLICOS	Positivo	Anual	50	%	100	En el año 2023 se recibieron 2 solicitudes de insolvencia teniendo como resultado un fracaso y un acuerdo de pago, en ambos casos la intención del usuario fue resuelta en el resultado obtenido.

INDICADORES DE GESTIÓN 2023

ID	Nombre del Indicador	Clasificación	Tipo	Formula	Proceso	Responsable	Sentido	Frecuencia	Meta	Unidad de medida	Resultado	Analisis
113	COBERTURA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL	Operativo	Cobertura	Número de funcionarios evaluados vigencia actual / Número de funcionarios totales	A4. GESTION HUMANA	COORDINADORA DE SERVICIOS GENERALES	Positivo	Anual	97	%	100	Para el año 2023 la Entidad cuenta con un cumplimiento del 100% en la aplicación de las evaluaciones de desempeño, las cuales evidenciaron resultados muy satisfactorios, apoyados en el continuo compromiso de todas las áreas con el mejoramiento en la realización de sus labores y fortalecimiento cognitivo del personal de la Entidad.
117	DESEMPEÑO DE LOS OPERADORES (CONCILIACIÓN E INSOLVENCIA)	Operativo	Cumplimiento	Calificación Promedio de los operadores en el último semestre (Insolvencia y Conciliación)	V10. METODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS	AUXILIAR DE REGISTROS PUBLICOS	Positivo	Semestral	4.5	%	5	CON RESPECTO AL AÑO 2023, SE EVIDENCIA QUE LOS CONCILIADORES SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE CAPACITADOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS, TODA VEZ QUE SU CALIFICACIÓN ES DE 5, SUPERANDO ASÍ LA META (4.5).
119	Nivel de Aprendizaje en los programas de formación	Táctico	Eficacia	#de personas que consideran que el evento permitió que aprendieran o se actualizaran / Total Personas que responden la pregunta	V3. DESARROLLO EMPRESARIAL	COORDINADOR DE FORMACION	Positivo	Anual	90	%	98,39	El indicador en el 2023 se ubica en un nivel de cumplimiento del 98,39%. El indicador aumentó en un 0,44% con respecto al 2022. Se observa un incremento del 22,85 % en el total de personas capacitadas respecto al 2022. En el 2022 5.706 personas asistieron a nuestros eventos de formación. En el 2023 fueron 7.010. El aumento se debe al incremento en los proyectos de Desarrollo Empresarial y de Emprendimiento en el 2023.
120	Nivel de contribución necesidades de formación	Táctico	Eficacia	# Personas que consideran que los temas tratados contribuyen a satisfacer sus necesidades / Total personas capacitadas Total Personas que responden la pregunta	V3. DESARROLLO EMPRESARIAL	COORDINADOR DE FORMACION	Positivo	Anual	90	%	98,02	El indicador en el 2023 se ubica en un nivel de cumplimiento del 98,02%. El indicador disminuyó en un - 0,21% con respecto al 2022. Sin embargo, este decrecimiento es mínimo y el indicador cumple con la meta establecida por 8.02 puntos porcentuales por encima. Se observa un incremento del 22,85 % en el total de personas capacitadas respecto al 2022. En el 2022 5.706 personas asistieron a nuestros eventos de formación. En el 2023 fueron 7.010. El aumento se debe al incremento en los proyectos de Desarrollo Empresarial y de Emprendimiento en el 2023.
121	NIVEL DE FORMALIZACIÓN	Estratégico	Eficacia	# Empresas Formalizadas por Programas de Formalización / Total Unidades productivas informales participantes en Programas de Formalización	V3. DESARROLLO EMPRESARIAL	DIRECTOR DE DESARROLLO EMPRESARIAL	Positivo	Anual	10	%	29,85	Con la implementación de los Programas Sociedades BIC 2023, Formalizate (Convenio Alcaldía de Palmira) y Convenio Rutas del Valle se logra la meta del indicador.
122	Nivel de Cumplimiento Sueños MISE	Táctico	Eficacia	# Sueños cumplidos / # Sueños Formulados	V3. DESARROLLO EMPRESARIAL	DIRECTOR DE DESARROLLO EMPRESARIAL	Positivo	Anual	50	%	100	Se lograron 57 sueños empresariales que correspondieron a 3 sueños por cada una de las 19 Mipymes que realizaron el Programa MISE 2023 Cohorte 5
123	NIVEL DE IMPACTO EN CONCILIACIÓN	Táctico	Efectividad	# De acuerdos firmados / Total de audiencias	V10. METODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS	AUXILIAR DE REGISTROS PUBLICOS	Positivo	Anual	30	%	60	En todo el año 2023 se tramitaron 60 solicitudes y se firmaron 36 acuerdos mostrando un cumplimiento del 61.02%, por tanto, se logró la meta anual que tiene establecido el indicador.
125	Cumplimiento Plan de Mantenimientos	Operativo	Cumplimiento	Cantidad de Mantenimientos Ejecutados/Cantidad de Mantenimientos Programados	A2. GESTION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	COORDINADOR DE TI	Positivo	Semestral	95	%	100	El indicador cumple con la meta establecida, dando cumplimiento al cronograma de mantenimiento de 2023
126	Disponibilidad servidores VPS	Operativo	Eficiencia	Disponibilidad Minutos Mes/Minutos Reales Disponibles	A2. GESTION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	COORDINADOR DE TI	Positivo	Mensual	99.5	%	99,99	Se garantiza a nivel general la disponibilidad en los servidores VPS en 2023 por el proveedor donde cumplió la meta y los servicios estuvieron estables y disponibles. En el mes de enero 2023 se presentó una indisponibilidad en los servidores VPS una de 24 y otra de 41 minutos para un total de 65 minutos, por esta razón el indicador fue de 99.9% cumpliendo de todas formas la meta y garantizando la disponibilidad de los servidores. Se resalta que la indisponibilidad presentada fue sábado 21 de enero donde no genero impacto al no ser un día hábil.
129	USABILIDAD VUE	Táctico	Cumplimiento	Número de Matriculas ingresadas a través de la VUE / Número de Matriculas ingresadas virtualmente	V1. SERVICIOS REGISTRALES	AUXILIAR DE REGISTROS PUBLICOS	Positivo	Anual	70	%	76,21	Se identifica que se supera la meta establecida en un 6.21% teniendo como resultado que de 2320 matriculas virtuales 1768 ingresaron a través de la VUE
130	VIRTUALIZACIÓN DE LOS REGISTROS	Táctico	Cumplimiento	Número de trámites ingresados de manera Virtual / Número total de trámites recibidos en el año	V1. SERVICIOS REGISTRALES	AUXILIAR DE REGISTROS PUBLICOS	Positivo	Anual	50	%	55,14	Se evidencia que disminuyó la expedición de certificados ya que las entidades estatales solicitaron para el año 2023 4.258 certificados mientras el año pasado (2022) solicitaron 30.066, por tanto como se presenta esa diferencia que es atípica que las entidades se deben atender, para el 2024 continuamos monitoreando el indicador y para ello, contaremos con más y mejores herramientas como: en el campo de renovación y la aplicación app que será entregada a producción los primeros cuatro meses del año 2024, donde los comerciantes y/o empresarios pueden acceder de manera virtual a realizar sus trámites virtuales buscando de esta manera cumplir con la meta del 70%. También se resalta que, se evidencia un aumento en la cantidad de trámites virtuales del 4.46%, teniendo como porcentaje el 55.14 frente al año pasado 2022 del 50.68.
132	PERMANENCIA DE AFILIADOS	Táctico	Eficacia	Afiliados que permanecen en el año / Total de afiliados en el año	D1. PLANEACION Y GESTION FINANCIERA	COORDINADORA DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD	Positivo	Anual	80	%	90,8	De los 325 afiliados que se registran al finalizar el año 2023, 295 Afiliados permanecen, es decir que se mantiene por renovar o cumplir los requisitos de ley. Con lo anterior se logra un cumplimiento del 90,8% del indicador sobre un 80% de la meta establecida.
138	LIQUIDEZ	Estratégico	Eficiencia	Activo Corriente/ Pasivo Corriente	D1. PLANEACION Y GESTION FINANCIERA	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y CONTADORA	Positivo	Anual	1	Numero	4,16	El resultado indica que la Cámara por cada peso (\$1) que adeuda en el corto plazo, dispone de \$4.16 para pagar. Los valores de activo corriente y pasivo corriente se encuentran expresados en miles de pesos