

0 INDICADORES DE GESTIÓN

PROGRAMA O PROYECTO	TIPO DE INDICADOR	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE LA META	ANÁLISIS	OBSERVACIONES
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	TIEMPO RESPUESTA CERTIFICADOS (INSCRIPCIÓN)	82%	86,64%	Se superó la meta en 2018	De 3.780 certificados, 3.275 cumplieron tiempo estándar	
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	TIEMPO RESPUESTA CERTIFICADOS (MATRÍCULA)	86%	92,32%	92.32% en 2018	De 2.096 certificados, 1.910 cumplen tiempo estándar	
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	TIEMPO RESPUESTA CERTIFICADOS EN BLOQUE	86%	85,31%	85.31% en 2018	De 5.432 certificados, 4.634 cumplen tiempo estándar	
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	8 OTROS	DEVOLUCIONES DE CERTIFICADOS	Max. 2 por mes	3 por mes en 2018	Se devolvieron 38 certificados en todo el año 2018 (3 mensual promedio)	Se adelantaron acciones correctivas en el Sistema de Calidad	
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	8 OTROS	CAE TOTAL MATRICULAS PERSONA NATURAL	90%	83,65%	El promedio anual estuvo por debajo de la meta	Se adelantaron acciones correctivas en el Sistema de Calidad	
SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	8 OTROS	CAE TOTAL MATRICULAS PERSONA JURÍDICA	90%	87,43%	El promedio anual estuvo por debajo de la meta	Se adelantaron acciones correctivas en el Sistema de Calidad	
SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	1 CALIDAD	Nivel de impacto de la formación	90%	96,46%	96.46% cumplieron expectativas en la formación de 2018	Se logró la meta prevista	
SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de impacto en la participación de los eventos comerciales	90%	100,00%	El 100% de las empresas participantes en 2018 cumplieron sus objetivos	Se logró la meta prevista	
SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de crecimiento de afiliados	4%	-12,50%	Para 2018 se muestra un decrecimiento del 12.50%	El indicador para el año 2018 presenta una disminución del del 12,50 %, valor representado por la depuración del censo que se realizó una vez terminada la temporada de renovación.	
SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Capacidad de respuesta salones	70	67,81%	Se logró un cumplimiento por debajo de la meta para 2018	Proyecto construcción para incrementar espacios	
DESARROLLO EMPRESARIAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de impacto planes de negocio	15,00%	15,00%	Se logró el 15% de planes de negocio implementados en 2018	Se logró la meta planificada para 2018	
DESARROLLO EMPRESARIAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de formalidad empresarial	60,00%	66,33%	Se logró mantener el nivel de formalidad en 2018 de 66,33%	Se logró la meta planificada para 2018	
DESARROLLO EMPRESARIAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de fortalecimiento empresarial por consultoría	100,00%	131,71%	Se obtuvo un logro del 131.71% en 2017	Se logró sobrepasar la meta especificada 2017	
DESARROLLO EMPRESARIAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de fortalecimiento empresarial por proyectos	100%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2018	Se logró la meta planificada para 2018	
DESARROLLO REGIONAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas en: Contribuir al mejoramiento de las condiciones de competitividad y productividad de la región en que actuamos para atraer la inversión y fortalecer las empresas existentes.	90%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2018	Se logró la meta planificada para 2018	
DESARROLLO REGIONAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas: Contribuir a la transformación social de la zona de jurisdicción hacia un territorio con seguridad humana y en paz conforme a los lineamientos del gobierno nacional.	90%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2018	Se logró la meta planificada para 2018	
DESARROLLO REGIONAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas: Apoyar actividades relacionadas con la cultura y el bienestar social.	90%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2018	Se logró la meta planificada para 2018	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SOSTENIBLE	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas: Crear un sistema integrado de gestión sostenible con aquellos modelos y herramientas que permita mejorar continuamente la eficiencia y calidad administrativa.	95%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2018	Se logró la meta planificada para 2018	
COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas: Ampliar el posicionamiento de la imagen corporativa de la entidad.	95%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2018	Se logró la meta planificada para 2018	
TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de Cumplimiento de metas: Garantizar soluciones tecnológicas integrales que mejoren la eficiencia y eficacia operativa de la organización y de sus servicios.	95%	100%	Se obtuvo un logro del 95% en 2018	Se logró la meta planificada para 2018	
GESTIÓN HUMANA	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de Cumplimiento de Metas: Mejorar el desarrollo de las competencias y de la gestión del conocimiento del capital humano, al igual que su calidad de vida.	95%	100%	En el año 2018 se obtuvo un logro de 100%	Se logró la meta planificada para 2018	
GESTIÓN FINANCIERA	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de Cumplimiento de Metas: Mantener la sostenibilidad financiera mediante la optimización de los recursos económicos.	95%	100%	En el año 2018 se obtuvo un logro de 100%	Se logró la meta planificada para 2018	
INFRAESTRUCTURA	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de Cumplimiento de Metas: Brindarle a los usuarios espacios locativos confortables, funcionales y modernos.	95%	100%	En el año 2018 se obtuvo un logro de 100%	Se logró la meta planificada para 2018	