



CÁMARA DE COMERCIO
DE PALMIRA

INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS

RELACION DE QUEJAS POR PROCESO O SERVICIO CUARTO TRIMESTRE 2022

Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad: No aplica

Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información: No aplica

| NUMERO DE SOLICITUD | FECHA | DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS | ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION | OBSERVACIONES | SERVICIO | TIEMPO RESPUESTA |
|---------------------|--------|--|--|--|----------------------------------|------------------|
| 13 | oct-24 | La empleada no le colaboro con el tramite de actualización del RUT lo que no le ha permitido crear su empresa en el municipio de Florida | Se le presentaron excusas a la usuaria por escrito, se atendió telefonicamente el día 21 de octubre y el día 24 se le reitero por escrito que para nuestra empleada no le es posible apoyar la labor de actualización del RUT ya que nuestro convenio con la DIAN es solo para asignación. Así mismo se le reitero a la empleada involucrada la importancia de mantener siempre un trato amable y cortés en todo momento | Se solicito a la dirección juridica analizar si es pertinente incluir en la información que se entrega referente a creación de empresa un texto que informe que la labor de actualización o recuperación del RUT no es de nuestro alcance ya que nuestro convenio con la DIAN es solo para asignación, | REGISTRO MERCANTIL FLORIDA | 2 DIAS |



CÁMARA DE COMERCIO
DE PALMIRA

INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS

RELACION DE RECLAMACIONES POR PROCESO O SERVICIO CUARTO TRIMESTRE 2022

Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad: No aplica

Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información: No aplica

| NUMERO DE SOLICITUD | FECHA | DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS | ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION | TIEMPO DE RESPUESTA |
|---|-------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| NO SE PRESENTARON RECLAMACIONES EN ESTE PERIODO | | | | |



CÁMARA DE COMERCIO
DE PALMIRA

INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS

RELACION DE FELICITACIONES CUARTO TRIMESTRE 2022

| NUMERO DE SOLICITUD | FECHA | DESCRIPCION / PRINCIPALES ACCION |
|---------------------|-------|---|
| 6 | nov | Personal muy amable, siempre diligente, muy buena atención |
| 7 | nov | La señora Angela es una persona que realiza su trabajo con responsabilidad, colaboración y amabilidad |