

**TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN**

Objeto Indicador	TIEMPO DE RESPUESTA PETICIONES	
INDICADOR	(Número de Peticiones respondidas en tiempo / Número total de peticiones recibidas ) *100	100%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de peticiones respondidas dentro del término	42
Variable 2	Número de peticiones recibidas	42
Dato 1	Número de Peticiones recibidas en el año anterior	45
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	De las 42 peticiones recibidas en el año 2023 a las 42 se les dió respuesta en un termino minimo de 2 y un máximo de 10 días, logrando con ello cumplir su trámite dentro del término de 15 días hábiles	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

Objeto Indicador	TIEMPO DE RESPUESTA QUEJAS	
INDICADOR	(Número de Peticiones respondidas en tiempo / Número total de peticiones recibidas ) *100	100%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de peticiones respondidas dentro del término	14
Variable 2	Número de peticiones recibidas	14
Dato 1	Número de Peticiones recibidas en el año anterior	
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	Para el presente año se presentaron y resolvieron 14 quejas. En su totalidad respondidas dentro del tiempo establecido (el término de respuesta establecido en el Sistema de Gestión de Calidad es de 3 días hábiles a partir del recibo de las mismas en los horarios laborales establecidos)	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

Objeto Indicador	COMPARATIVO QUEJAS Y RECLAMOS	
INDICADOR	(Número de quejas y reclamos vigencia actual / Número de quejas y reclamos vigencia anterior ) *100	108%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de quejas y reclamos en el periodo actual	14
Variable 2	Número de quejas y reclamos en el periodo anterior	13
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	<p>En el año 2023 se presentaron 14 quejas.</p> <p>La Cámara de Comercio analizo y dio tratamiento a cada una de las manifestaciones de los usuarios. Se presentó excusas a los usuarios y en los casos que amerito se tomaron acciones administrativas con los empleados involucrados</p> <p>Así mismo la entidad implementó una acción correctiva que comprende las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Análisis del estudio de cargas de la persona que atiende recepción</li> <li>-Se determinó contratar una persona para que apoye el punto de recepción</li> <li>-Reestructuración de funciones en los empleados que atienden el front</li> <li>-implementar en el sitio web un mecanismo de autoatención para los servicios de registro</li> <li>-Refuerzo a todos los empleados del compromiso que tienen la satisfacción del cliente</li> </ul> <p>*No se presentaron reclamaciones</p>	
Se debe incluir en el análisis los principales asuntos objeto de queja y las medidas adoptadas.		

Objeto Indicador	COMPARATIVO CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES SIPREF	
INDICADOR	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones realizadas periodo anterior) *100	100%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de capacitaciones realizadas	5
Variable 2	Número de capacitaciones realizadas en el periodo anterior	5
Dato 1	Número de capacitaciones realizadas periodo anterior	
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	<p>La Cámara de Comercio de Palmira en cumplimiento de lo establecido en la circular única Publicidad del SIPREF (Las cámaras de comercio estarán en la obligación de informar permanentemente a los inscritos y matriculados, la finalidad, los beneficios del Sistema, la gratuidad del mismo, la necesidad de actualizar la información de los registros públicos, la importancia de revisarlos periódicamente y las implicaciones legales que conlleva suministrar información falsa) realizo las siguientes campañas pedagogicas en el año 2023:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Mensaje institucional informando a los empresarios sobre el SIPREF transmitidos a través del Programa radial "El Pregón Comunero" de Radio Palmira del 1 al 30 de junio de 2023</li> <li>2) Publicación en el mes de febrero en las redes sociales institucionales de Facebook e Instagram del aviso con las recomendaciones del SIPREF e informando para qué sirve</li> <li>3) BOLETIN INFORMATIVO a los empresarios informando que como la información de su registro es muy valiosa, el Sistema Preventivo de Fraudes –SIPREF- garantiza su seguridad y confiabilidad y que la Cámara de Comercio de Palmira le recuerda los beneficios que le ofrece esta nueva herramienta y los principales aspectos a tener en cuenta</li> </ol> <p><b>PUBLICIDAD</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fijación de forma permanente en la pantalla del digiturno en Palmira y en carteleras institucionales de los municipios de Palmira, Pradera, Florida y Candelaria</li> <li>2) página web</li> </ol>	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

**TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN**

<b>IDONEIDAD DEL TALENTO HUMANO</b>		
<b>Objeto Indicador</b>		
INDICADOR	(Número de funcionarios evaluados vigencia actual / Número de funcionarios totales ) *100	<b>100%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de funcionarios evaluados Vigencia Actual	39
Variable 2	Número de funcionarios totales	39
Dato 1	Número. de funcionarios con evaluación (EXCEDIDO: Excede más altas expectativas)	39
Dato 2	Número. de funcionarios con evaluación (ALCANZADO: Expectativas Alcanzadas)	
Dato 3	Número. de funcionarios con evaluación (PARCIALMENTE ALCANZADO)	
Dato 4	Número. de funcionarios con evaluación (NO ALCANZADO: No cumple con las expectativas)	
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	Para el año 2023 la Entidad cuenta con un cumplimiento del 100% en la aplicación de las evaluaciones de desempeño, las cuales evidenciaron resultados muy satisfactorios, apoyados en el continuo compromiso de todas las áreas con el mejoramiento en la realización de sus labores y fortalecimiento cognitivo del personal de la Entidad.	
Dato 1, 2 Y 3: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		
En caso de tener otro parámetro de medición se debe relacionar		
En el caso de los funcionarios con evaluación No Satisfactorio se debe indicar el tratamiento de acuerdo al manual de evaluación.		

<b>ROTACIÓN DEL PERSONAL DE REGISTROS - Desvinculación</b>		
<b>Objeto Indicador</b>		
INDICADOR	(Número de trabajadores desvinculados en el ultimo año del área de registros / Número total de trabajadores del area de registros)*100	<b>13%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de trabajadores desvinculados en el ultimo año del area de registros	2
Variable 2	Número total de trabajadores del area de registros	15
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	En el año 2023 se desvincularon 2 personas, la primera se retiro en el mes de junio y fue reemplazada en el mes de julio y la segunda trabajó hasta el 29 de diciembre, actualmente la entidad se encuentra en proceso de selección	
Trabajadores con contrato de termino indefinido o fijo minimo a un año (Incluye los de un año)		

<b>ROTACIÓN DEL PERSONAL DE REGISTROS - Vinculación</b>		
<b>Objeto Indicador</b>		
INDICADOR	(Número de trabajadores vinculados en el ultimo año del area de registros / Número total de trabajadores del area de registros)*100	<b>7%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de trabajadores vinculados en el ultimo año del area de registros	1
Variable 2	Número total de trabajadores del area de registros	15
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	La entidad sólo ha vinculado a la persona que renunció en el primer semestre y se encuentra en el proceso de vinculación de la persona que trabajó hasta finales del mes de diciembre	
Trabajadores con contrato de termino indefinido o fijo minimo a un año (Incluye los de un año)		

<b>ABOGADOS DE REGISTRO</b>		
<b>Objeto Indicador</b>		
INDICADOR	Número de trabajadores encargados de atención de los registros (Sin contar secretarios o personal de apoyo) / Número total de trabajadores)*100	<b>11%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de trabajadores encargados de atención de los registros (Sin contar secretarios o personal de apoyo)	4
Variable 2	Número total de trabajadores de la cámara	38
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	De las 15 personas vinculadas en el área de registros que atienden las labores operativas registrales en calidad de abogados hay 4 empleados; pero entre ellas 3 cumplen también la función de secretarios porque firman documentos y certificados	
No se debe contar trabajadores para temporadas temporales, como la renovación o prestación de servicios		

<b>ROTACIÓN DEL PERSONAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO - Desvinculación</b>		
<b>Objeto Indicador</b>		
INDICADOR	(Número de trabajadores desvinculados en el ultimo año / Número total de trabajadores)*100	<b>4,17%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de trabajadores desvinculados en el ultimo año	1
Variable 2	Número total de trabajadores	24
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	La entidad tuvo una desvinculación de una colaboradora del área de Competitividad, quien presentó renuncia voluntaria en el mes de marzo de 2023. Para esta medición no se tuvo en cuenta al personal del área de registros.	
Trabajadores con contrato de termino indefinido o fijo minimo a un año (Incluye los de un año, sin contar el personal de registros)		

<b>ROTACIÓN DEL PERSONAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO - Vinculación</b>		
<b>Objeto Indicador</b>		
INDICADOR	(Número de trabajadores vinculados en el ultimo año / Número total de trabajadores)*100	<b>5,26%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de trabajadores vinculados en el ultimo año	2
Variable 2	Número total de trabajadores	38
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	Durante la vigencia del año 2023, la entidad tuvo dos vinculaciones, una en el mes de abril y una en el mes de junio, a término indefinido y fijo inferior a un año, respectivamente.	
Trabajadores con contrato de termino indefinido o fijo minimo a un año (Incluye los de un año)		

**TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN**

Objeto Indicador	ACTIVIDADES DE FORMALIZACIÓN Y FOMENTO DEL DESARROLLO EMPRESARIAL	
INDICADOR	(Número de formalizados / Número total de actividades de formalización y fomento empresarial ) *100	<b>513%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de formalizados	82
Variable 2	Número total de actividades de formalización y fomento empresarial	16
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	Se llevaron a cabo 16 actividades y/o programas de Formalización y Fortalecimiento Empresarial dentro de los que se destacan: FortaleSER, Transformat y Alistate, Sociedades BIC, Fábricas de Productividad, Programa MISE, Diversificación Exportadora, entre otros, en el marco de los cuales 82 Unidades Productivas adelantaron alguna acción relacionada con la formalización de entrada, producto, factor humano y/o Financiero conforme al CONPES de Formalización.	
	Variable 2. Tener en cuenta hace referencia a las capacitaciones en el área comercial e industrial, seminarios, conferencias y publicaciones entre otras.	

Objeto Indicador	CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES PARA EMPRENDEDORES	
INDICADOR	(Numero de actividades para emprendedores realizadas / Número de actividades para emprendedores programadas ) *100	<b>87,5%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Numero de actividades para emprendedores realizadas	7
Variable 2	Número de actividades para emprendedores programadas	8
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	La 1° actividad corresponde al programa de emprendimiento rural en alianza con la Fundación WWB donde se impactaron 68 familias de la jurisdicción; el 2° actividad es Campo Emprende donde impactamos 26 emprendimientos rurales; la 3° actividad es el programa YARU en alianza con la Fundación WWB donde se fortalecen emprendimientos de subsistencia con enfoque mujer, se lograron impactar 155 emprendedoras; la 4° actividad es la Red de Emprendimiento, donde se llega a los emprendimientos de la subregión con la emisora digital "Generación Emprendedora" fueron 39 emisiones; Así mismo, se llevó a cabo la semana del emprendimiento con 11 eventos que dinamizaron el ecosistema emprendedor de la subregión; La 5° actividad se realizó en convenio con la Alcaldía de Palmira impactando 104 emprendedores con diferentes programas; La 6° actividad son Ted Talk de los cuales realizamos 12 y llegando a 370 emprendimientos de la jurisdicción; La 7° actividad corresponde al programa despegar tu emprendimiento donde impactamos 31 emprendimientos con fortalecimiento de sus modelos de negocio en los municipios de Candelaria, Pradera y Florida; La 8° actividad se hizo parcialmente con una actividad en el marco de la rueda de negocios agrícola en Palmira...dado que se conformó una mesa de emprendimiento rural donde se dió prioridad a Yarú Rural.	

Objeto Indicador	CERTIFICADOS	
INDICADOR	(No. de certificados expedidos con errores / No. Certificados expedidos en el período) *100	<b>0,002%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de certificados expedidos con errores	1
Variable 2	No. Certificados expedidos en el período	44530
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	Durante todo el 2023 se recibió la devolución de 1 certificado en el mes de enero, ya que se tiene como medida de prevención la revisión de los certificados antes de ser entregado al usuario (incluso los inmediatos)	

Objeto Indicador	RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - I	
INDICADOR	No. de renovaciones del período de personas naturales y jurídicas / No. potencial de personas naturales y jurídicas a renovar X 100	<b>95%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de personas naturales y jurídicas	9979
Variable 2	No. potencial de personas naturales y jurídicas a renovar	10545
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	Según la estadística se evidencia que 9.979 personas entre personas naturales y jurídicas (en mercantil), realizaron su renovación con corte a 31 de diciembre de 2023, incluyendo la renovación de las inscripciones de las civiles. En el potencial de renovación en 2023 se toma la sumatoria de matrículas e inscripciones de civiles, mas las matrículas de persona natural y las inscripciones que no han renovado desde el año 1972 hasta las 24 horas del 31 de diciembre de 2022	

Objeto Indicador	RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - II	
INDICADOR	No. de matrículas afectadas por la depuración de la Ley 1429 de 2010 / No. potencial de personas naturales y jurídicas a renovar X 100	<b>10%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de matrículas afectadas por la depuración de la Ley 1429 de 2010	1066
Variable 2	No. potencial de personas naturales y jurídicas a renovar	10545
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	Las matrículas afectadas por la depuración de la ley 1727 de 2014 entre personas naturales (902), jurídicas (164), fue de 1066 matrículas en total	

**TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN**

Objeto Indicador	RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - III	
INDICADOR	No. de renovaciones del período de vendedores de juegos de suerte y azar/No. potencial de vendedores de juegos de suerte y azar a renovar X 100	<b>19%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de vendedores de juegos de suerte y azar	25
Variable 2	No. potencial de vendedores de juegos de suerte y azar a renovar	131
ANALISIS CUALITATIVO	El potencial de renovaciones de vendedores de juegos de suerte y azar es de 131 matriculas entre personas naturales y jurídicas con corte a las 24 horas del 31 de diciembre del año 2022	

Objeto Indicador	RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - IV	
INDICADOR	No. de renovaciones del período de esales / No. potencial de esales a renovar X 100	<b>86%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de esales	637
Variable 2	No. potencial de esales a renovar	737
ANALISIS CUALITATIVO	En 2023 se recibieron 637 renovaciones de Esales entre asociaciones civiles, fundaciones y corporaciones, del potencial que eran la sumatoria de inscripciones de esales nuevas y de inscripciones de esales renovadas en el año 2022	

Objeto Indicador	RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - V	
INDICADOR	No. de registros afectados por la depuración de la Ley 1429 de 2010 / No. potencial de esales a renovar X 100	<b>13%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de registros afectados por la depuración de la Ley 1429 de 2010	94
Variable 2	No. potencial de esales a renovar	737
ANALISIS CUALITATIVO	En el año 2023, se aplicó depuración a 94 esales conforme a cumplimiento de la ley 1727 de 2014, esto es por no renovación de su inscripción durante 5 años entre las afectadas se encuentran asociaciones, corporaciones y fundaciones, el potencial de entidades de este tipo para renovar en 2023 se toma con base en las que se encuentran activas y no han renovado desde 2013 hasta las 24 horas del 31 de diciembre de 2022 incluidas las entidades que se inscribieron entre enero y diciembre del año 2022, ya que estas también debía realizar su renovación para 2023	

Objeto Indicador	RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - VI	
INDICADOR	No. de renovaciones del período de entidades de economía solidaria / No. potencial de entidades de economía solidaria a renovar X 100	<b>49%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de entidades de economía solidaria	46
Variable 2	No. potencial de entidades de economía solidaria a renovar	93
ANALISIS CUALITATIVO	Del potencial de 93 entidades del sector cooperativo que da de la sumatoria de entidades cooperativas inscritas y renovadas en el año 2022; hicieron renovación 46 entidades cooperativas entre las cuales se encuentran cooperativas, asociaciones mutuales, fondos de empleados	

Objeto Indicador	RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - VII	
INDICADOR	No. de registros afectados por la depuración de la Ley 1429 de 2010 / No. potencial de entidades de economía solidaria a renovar X 100	<b>0%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de registros afectados por la depuración de la Ley 1429 de 2010	0
Variable 2	No. potencial de entidades de economía solidaria a renovar	93
ANALISIS CUALITATIVO	Para el período de 2023, ninguna entidad del sector cooperativo fue afectada con la depuración señalada en la ley 1727 de 2014	

Objeto Indicador	RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - VIII	
INDICADOR	No. de renovaciones de proponentes/ No. potencial de proponentes a renovar X 100	<b>76%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones de proponentes	101
Variable 2	No. potencial de proponentes a renovar	133
ANALISIS CUALITATIVO	Del potencial de proponentes (insritos mas renovados en 2022) que eran 133, renovaron 101 para un porcentaje del 75.5%	

Objeto Indicador	RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - IX	
INDICADOR	No. de cesación de efectos por no renovación en el período / No. potencial de proponentes a renovar X 100	<b>26%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de cesación de efectos por no renovación en el período	34
Variable 2	No. potencial de proponentes a renovar	133
ANALISIS CUALITATIVO	Le cesaron los efectos de la inscripción en el registro de proponentes a 34, unos porque no presentaron sus documentos y otros porque no corrigieron para continuar con el trámite	

Objeto Indicador	RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - X	
INDICADOR	No. de renovaciones del período de veeduría ciudadanas /No. potencial de veedurías ciudadanas a renovar X 100	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de veeduría ciudadanas	0
Variable 2	No. potencial de veedurías ciudadanas a renovar	0
ANALISIS CUALITATIVO	No se presentó movimiento, ya que la única veeduría que figura inscrita no presentó solicitud de renovación	

**TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN**

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - XI</b>		
INDICADOR	No. de renovaciones del período de entidades extranjeras sin ánimo de lucro /No. potencial de entidades extranjeras sin ánimo de lucro a renovar X 100	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de entidades extranjeras sin ánimo de lucro	0
Variable 2	No. potencial de entidades extranjeras sin ánimo de lucro a renovar	0
<b>ANÁLISIS CUALITATIVO</b>	No se presentó movimiento	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - XII</b>		
INDICADOR	No. de renovaciones del período de prestadores de servicios turísticos/No. potencial de prestadores de servicios turísticos a renovar X 100	<b>79%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de prestadores de servicios turísticos	263
Variable 2	No. potencial de prestadores de servicios turísticos a renovar	335
<b>ANÁLISIS CUALITATIVO</b>	De los 335 prestadores, 263 quedaron renovados para el año 2023, otros solicitaron la cancelación de su registro	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - XIII</b>		
INDICADOR	No. de suspensiones por no renovación en el período / No. potencial de prestadores de servicios turísticos a renovar X 100	<b>20%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de suspensiones por no renovación en el período	68
Variable 2	No. potencial de prestadores de servicios turísticos a renovar	335
<b>ANÁLISIS CUALITATIVO</b>	De los 335 prestadores que debían renovar en el año 2023, 68 quedaron suspendidos por no cumplir con dicha obligación entre enero y marzo	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - XIV</b>		
INDICADOR	No. de renovaciones del período de operadores de libranzas / No. potencial de operadores de libranzas a renovar X 100	<b>100%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de operadores de libranzas	9
Variable 2	No. potencial de operadores de libranzas a renovar	9
<b>ANÁLISIS CUALITATIVO</b>	De los 9 inscritos que debían renovar en 2023, el 100% de ellos presentó su documentación y fue registrada	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>INSCRIPCIONES - I</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro Mercantil durante el período X100	<b>10%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	1024
Variable 2	No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro Mercantil durante el período	10126
<b>ANÁLISIS CUALITATIVO</b>	En el 2023 ingresaron 10126 solicitudes de registro de las cuales 1024 fueron devueltas lo que equivale al 10%	

**TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN**

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>INSCRIPCIONES - II</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro Mercantil durante el período X 100	<b>7%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	1024
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro Mercantil durante el período	15045
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	De la extracción realizada del SII se obtiene que en 2023 se realizaron 15045 inscripciones en total, este número es superior a la cantidad de trámites radicados debido a que muchos documentos contienen mas de un acto sujeto a registro y por ello se deben realizar varias inscripciones	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>INSCRIPCIONES - III</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Esales durante el período X 100	<b>47%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	144
Variable 2	No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Esales durante el período	306
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	Del total de 306 documentos de entidades sin ánimo de lucro presentadas para registro se devolvieron 144, la mayoría de las devoluciones se dan porque no cumplen lo relativo a convocatoria que regularmente es por el conteo de días o por incumplimiento de los requisitos del artículo 189 del Código relativo a aprobación del acta	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>INSCRIPCIONES - IV</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Esales durante el período X 100	<b>23%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	144
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Esales durante el período	637
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	En el periodo se realizaron 637 inscripciones entre corporaciones, asociaciones y fundaciones, en algunos documentos se hace mas de una inscripción por ejemplo cuando hay reformas y tambien nombramientos	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>INSCRIPCIONES - V</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Entidades de Economía Solidaria durante el período X100	<b>33%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	28
Variable 2	No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Entidades de Economía Solidaria durante el período	84
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	Para el año 2023 se presentaron 84 solicitudes de registro por parte de las entidaes de la ecoomia solidaria de as cuales 28 fueron devueltas	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>INSCRIPCIONES - VI</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Entidades de Economía Solidaria durante el período X 100	<b>45%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	28
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Entidades de Economía Solidaria durante el período	62
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	En el presente periodo se realizaron 28 devoluciones y se realizaron 62 inscripciones, las devoluciones para este tipo de entidades es generado principalmente porque las entidades del sector cooperativo presentan regularmente documentación sin cumplimiento de requisitos	

**TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN**

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>INSCRIPCIONES - VII</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el RUP durante el período X100	<b>38%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	92
Variable 2	No. total documentos recibidos para ser inscritos en el RUP durante el período	243
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	En el periodo se realizaron 92 devoluciones de solicitud de registro de proponentes principalmente por la información financiera	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>INSCRIPCIONES - VIII</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el RUP durante el período X 100	<b>52%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	92
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el RUP durante el período	178
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	En el periodo se realizaron 92 devoluciones de solicitud de proponentes principalmente por la información financiera	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>INSCRIPCIONES - IX</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Esales Extranjeras durante el período X 100	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	0
Variable 2	No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Esales Extranjeras durante el período	0
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	No hubo movimiento en el periodo	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>INSCRIPCIONES - X</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Esales Extranjeras durante el período X 100	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	0
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Esales Extranjeras durante el período	0
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	No hubo movimiento en el periodo	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>INSCRIPCIONES - XI</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total solicitudes de inscripción en el Registro de Veedurías Ciudadanas durante el período X 100	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	0
Variable 2	No. total solicitudes de inscripción en el Registro de Veedurías Ciudadanas durante el período	0
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	No hubo movimiento en el periodo	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>INSCRIPCIONES - XII</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Veedurías Ciudadanas durante el período X 100	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	0
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Veedurías Ciudadanas durante el período	0
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	No hubo movimiento en el periodo	

**TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN**

INSCRIPCIONES - XIII		
<b>Objeto Indicador</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total solicitudes de inscripción en el Runeol durante el período X 100	<b>0%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	0
Variable 2	No. total solicitudes de inscripción en el Runeol durante el período	11
<b>ANALISIS</b>	Todas las solicitudes presentadas en el registro de operadores de libranza fueron registradas, las cuales correspondieron a 9 renovaciones y 2 inscripciones	
<b>CUALITATIVO</b>		

INSCRIPCIONES - XIV		
<b>Objeto Indicador</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Runeol durante el período X 100	<b>0%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	0
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Runeol durante el período	11
<b>ANALISIS</b>	No se presentaron devoluciones para el registro de operadores de libranzas todas las solicitudes fueron debidamente inscritas	
<b>CUALITATIVO</b>		

INSCRIPCIONES - XV		
<b>Objeto Indicador</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de solicitudes de inscripción en el RNT durante el período X 100	<b>50%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	181
Variable 2	No. total de solicitudes de inscripción en el RNT durante el período	362
<b>ANALISIS</b>	Se realizaron 181 inscripciones de nuevos prestadores de servicios turísticos, frente a 362 solicitudes de inscripción (nuevos prestadores) ya que por regla general los prestadores cuando solicitan su inscripción regularmente hay que devolverlos porque solicitan su inscripción en la categoría equivocada o c/ sin contr con la actividad que requiere la categoría seleccionada	
<b>CUALITATIVO</b>		

INSCRIPCIONES - XVI		
<b>Objeto Indicador</b>		
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el RNT durante el período X 100	<b>23%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	181
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el RNT durante el período	774
<b>ANALISIS</b>	Se realizaron 181 inscripciones de nuevos prestadores de servicios turísticos, respecto a las devoluciones fueron 181 (entre rechazos y no aprobadas) siendo el motivo de rechazo el no cumplimiento de categoría y en cuanto a no aprobado por no contar con la actividad económica CIU	
<b>CUALITATIVO</b>		

INSCRIPCIONES - XVII		
<b>Objeto Indicador</b>		
INDICADOR	No. de desistimiento tácito efectuados durante el período/ No. total de devoluciones del Registro Mercantil, Esales, Economía Solidaria y RUP durante el período x 100	<b>13%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de desistimiento tácito efectuados durante el período	151
Variable 2	No. total de devoluciones del Registro Mercantil, Esales, Economía Solidaria y RUP durante el período	1166
<b>ANALISIS</b>	Conforme con el reporte estadístico del SII se identificaron 1166 devoluciones de las cuales 151 terminaron como desistimientos, que representa el 12.95% y los cuales fueron debidamente notificados a los usuarios .	
<b>CUALITATIVO</b>		

RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - I		
<b>Objeto Indicador</b>		
INDICADOR	No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro Mercantil x 100	<b>0%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período	1
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro Mercantil	15045
<b>ANALISIS</b>	De las 15045 inscripciones realizadas en el registro mercantil no se presentaron recursos o solicitudes de revocatorias, el recurso presentado se refiere a un desistimiento tácito	
<b>CUALITATIVO</b>		

RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - II		
<b>Objeto Indicador</b>		
INDICADOR	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período / No. total de recursos de reposición y revocatorias recibidos contra actos del Registro Mercantil x 100	<b>100%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período	1
Variable 2	No. total de recursos de reposición y revocatorias recibidos contra actos del Registro Mercantil	1
<b>ANALISIS</b>	El recurso presentado se trataba de un desistimiento tácito el cual fue resuelto a favor del usuario, porque había corregido el documento dentro del término pero lo había ingresado con otro código de barras	
<b>CUALITATIVO</b>		

**TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN**

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - III</b>		
INDICADOR	No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período / No. total de inscripciones realizadas en el Esales x 100	<b>0,16%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período	1
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Esales	637
ANALISIS	Para el período 2023 se presenta un recurso el cual al ser resuelto generó la revocatoria de una inscripción, lo que muestra un 0.16	
CUALITATIVO	respecto al total de inscripciones en firme	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - IV</b>		
INDICADOR	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período / No. total de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidos contra actos de Esales x 100	<b>100%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período	1
Variable 2	No. total de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidos contra actos de Esales	1
ANALISIS	Se presentó un recurso sobre una inscripción de una asociación la cual fue revocada por incumplimiento de requisitos contenidos en el artículo 189 del Código de Comercio	
CUALITATIVO		

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - V</b>		
INDICADOR	No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Economía Solidaria x 100	<b>2%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período	1
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Economía Solidaria	62
ANALISIS	De las 62 inscripciones realizadas en el libro III del sector cooperativo solo se presentó un recurso sobre una inscripción la cual fue revocada	
CUALITATIVO		

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - VI</b>		
INDICADOR	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período / No. total de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidos contra actos del Registro de Economía Solidaria x 100	<b>100%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período	1
Variable 2	No. total de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidos contra actos del Registro de Economía So	1
ANALISIS	En la vigencia 2023 se presentó un recurso con el fin de levantar una inscripción realizada en el libro III de entidades del sector cooperativo la cual prosperó, por tanto la Cámara procedió a revocar la inscripción	
CUALITATIVO		

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - VII</b>		
INDICADOR	No. de recursos de reposición recibidos en el período / No. total de inscripciones realizadas en el RUP x 100	<b>0%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de recursos de reposición recibidos en el período	0
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el RUP	178
ANALISIS	No se presentaron recursos para el registro único de proponentes en la vigencia 2023	
CUALITATIVO		

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - VIII</b>		
INDICADOR	No. de impugnaciones recibidas en el período / No. total de inscripciones realizadas en el RUP x 100	<b>0%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de impugnaciones recibidas en el período	0
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el RUP	178
ANALISIS	No se presentaron impugnaciones para el registro único de proponentes en la vigencia 2023	
CUALITATIVO		

**TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN**

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - IX</b>		
INDICADOR	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o impugnaciones / No. total de recursos de reposición e impugnaciones contra actos del RUP x 100	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o impugnaciones	0
Variable 2	No. total de recursos de reposición e impugnaciones contra actos del RUP	0
<b>ANÁLISIS CUALITATIVO</b>	No se presentaron recursos o impugnaciones para el registro único de proponentes en la vigencia 2023	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>SERVICIOS VIRTUALES - I</b>		
INDICADOR	No. certificados virtuales expedidos / No. total de certificados expedidos durante el período	<b>50,85%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. certificados virtuales expedidos	22642
Variable 2	No. total de certificados expedidos durante el período	44530
<b>ANÁLISIS CUALITATIVO</b>	De los 44530 certificados expedidos durante 2023 el 50.85% fue de manera virtual, evidenciando que cada vez mas los usuarios optan por esa opción adicional teniendo en cuenta que el servicio fue mejorado en el sentido de realizar ese trámite en solo 3 pasos y no en 6 como estaba al inicio del servicio de certificación virtual, es de aclarar que la gran mayoría de certificados no virtuales regularmente corresponde a certificados especiales o históricos	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>SERVICIOS VIRTUALES - II</b>		
INDICADOR	No. renovaciones virtuales / No. total de renovaciones efectuadas durante el período	<b>61,49%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. renovaciones virtuales	12829
Variable 2	No. total de renovaciones efectuadas durante el período	20862
<b>ANÁLISIS CUALITATIVO</b>	El dato corresponde al total de renovación de persona natural y jurídica mas los establecimientos de comercio para el 2023 el 61.49% de los usuarios realizaron la renovación de su matrícula mercantil y la de sus establecimientos de comercio a través medios virtuales incluido en éstos el RUES	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>SERVICIOS VIRTUALES - III</b>		
INDICADOR	No. matrículas virtuales / No. total de matrículas efectuadas durante el período	<b>30,4%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. matrículas virtuales	1637
Variable 2	No. total de matrículas efectuadas durante el período	5385
<b>ANÁLISIS CUALITATIVO</b>	El dato corresponde al total de matrículas de persona natural y jurídica mas los establecimientos de comercio para el 2023 el 30,4% de los usuarios realizaron su matrícula mercantil y de sus establecimientos de comercio a través de los medios virtuales incluido en éstos el RUES	

<b>Objeto Indicador</b>		
<b>SERVICIOS VIRTUALES - IV</b>		
INDICADOR	No. de solicitudes de registro virtual/ No. total de solicitudes de registro durante el período	<b>95,1%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de solicitudes de registro virtual	1170
Variable 2	No. total de solicitudes de registro durante el período	1230
<b>ANÁLISIS CUALITATIVO</b>	Del total de 1230 solicitudes de registro realizadas de manera virtual (sin contar las renovaciones y certificados), 1170 entre proponentes, operadores de libranza, matrículas, reformas, entre otras solicitudes quedaron inscritas	