

CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA
RESULTADO INDICADORES DE GESTIÓN
Registros Públicos, Atención al Usuario y Administrativa y Financiera
 Fecha de Corte: 31/12/2016

Grupo	Programa	Actividades o Etapas	Cumplimiento %	Área Responsable
SERVICIO PUBLICO DE REGISTRO	Registro Mercantil. Registro Único de Proponentes. Registro Entidades sin Animo de Lucro. Registro de Turismo. Otros Registros (Registro Nacional de Operadores de Libranza).	Ampliar la atención jurídica personalizada en los Municipios de Pradera, Florida y Candelaria.	100%	Jurídica
		Implementar el programa de Simplificación de Trámites en los tres municipios.	0%	Jurídica
		Mejoramiento continuo de la virtualización de los servicios registrales.	100%	Jurídica
		Utilizar las normas legales para motivar la matrícula y renovación de los registros públicos.	100%	Jurídica

CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA
RESULTADO INDICADORES DE GESTIÓN
Registros Públicos, Atención al Usuario y Administrativa y Financiera
 Fecha de Corte: 31/12/2016

Grupo	Programa	Actividades o Etapas	Cumplimiento %	Área Responsable
ATENCIÓN AL USUARIO	Formación	Actualización	100%	Planeación y Desarrollo
		Actualidad y Coyuntura	100%	Planeación y Desarrollo
		Cultura Exportadora	100%	Planeación y Desarrollo
	Promoción de Negocios	Promoción de Negocios	100%	Planeación y Desarrollo
	Información para la Competitividad	Información para la Competitividad	100%	Planeación y Desarrollo
	Conciliación	Ampliar la cobertura de los servicios de conciliación utilizando medios virtuales.	100%	Jurídica
			20%	Jurídica
	Formalización	Formalización	100%	Planeación y Desarrollo
	Fortalecimiento a la Gestión Empresarial	Diagnóstico y Asesoría	100%	Planeación y Desarrollo
		Consultoría Empresarial Básica	100%	Planeación y Desarrollo
		Consultoría Empresarial Especializada	75%	Planeación y Desarrollo
		Proyectos de Transformación e Innovación Productiva (Pymes)	100%	Planeación y Desarrollo
		Acceso a Financiación a través de las Garantías Mobiliarias (Confecámaras)	100%	Planeación y Desarrollo
Rutas Competitivas - Cluster		100%	Planeación y Desarrollo	

CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA
RESULTADO INDICADORES DE GESTIÓN
Registros Públicos, Atención al Usuario y Administrativa y Financiera

Fecha de Corte: 31/12/2016

Grupo	Programa	Actividades o Etapas	Cumplimiento %	Área Responsable
ATENCIÓN AL USUARIO	Entorno Competitivo	Comisión Regional y Locales de Competitividad (Normatividad Nacional)	100%	Planeación y Desarrollo
		Mejoramiento del Ambiente de Negocios	67%	Planeación y Desarrollo
		Vocería y Representación	100%	Planeación y Desarrollo
	Paz y Seguridad	Observatorio de Seguridad, Convivencia y Cultura Ciudadana (OSCCC)	100%	Planeación y Desarrollo
		Observatorio de Familia	100%	Planeación y Desarrollo
		Promoción de Cultura de Paz	100%	Planeación y Desarrollo
	Desarrollo Cultural	Desarrollo Cultural	100%	Planeación y Desarrollo

CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA
RESULTADO INDICADORES DE GESTIÓN
Registros Públicos, Atención al Usuario y Administrativa y Financiera
 Fecha de Corte: 31/12/2016

Grupo	Programa	Actividades o Etapas	Cumplimiento %	Área Responsable
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Emprendimiento con Responsabilidad Social	Emprendimiento con Responsabilidad Social	100%	Planeación y Desarrollo
	Herramientas Tecnológicas	Herramientas tecnológicas	85%	Dirección Administrativa
	Infraestructura	Brindarle a los usuarios espacios locativos confortables, funcionales y modernos	100%	Dirección Administrativa
		Construir una nueva sede en Palmira	0%	Dirección Administrativa
	Gestión al conocimiento	Capacitar al personal en temas inherentes a los objetivos de la Entidad	100%	Dirección Administrativa
	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	Implementar el decreto 1072 de 2015	63%	Dirección Administrativa
	Clima Laboral	Mantener un buen clima laboral y organizacional	100%	Dirección Administrativa
	PGD	Continuar la implementación del Programa de Gestión Documental	100%	Dirección Administrativa

Se deja constancia expresa que se tuvieron en cuenta los parámetros señalados en el Memorando de la SIC con rad. 15-4026- -70-0 y en la Circular Única y que solo se están haciendo destinaciones presupuestales para materias diferentes a los registros una vez se haya llegado al nivel óptimo en todos y cada uno de los campos aquí tratados. En caso de haberse presentado desviaciones, las mismas personas indicarán cuáles fueron y darán las razones para que ello hubiere sucedido.