

INFORME DE LABORES VIGENCIA 2018

1.1 Señale el resultado de los indicadores de gestión durante la vigencia 2018, incluyendo el análisis cualitativo correspondiente.

Anexo 1. Tablero de Indicadores

2.2 Indique como garantizó la cobertura del servicio de registro en su jurisdicción y en caso de que no haya sido en la totalidad de los municipios de la misma, justifique su respuesta.

En las oficinas sedes de la Cámara que hacen parte de la jurisdicción, en los tres municipios (Candelaria, Florida y Pradera) se prestan los mismos servicios que se prestan en la sede de la oficina principal en Palmira. Para ello tenemos instalaciones propias que cuentan con área de atención al público, auditorios y salones, los servicios registrales se prestan a través de una conectividad 7x24, los horarios de atención de cada una de las sedes son igual al de la oficina principal y se prestan todos los servicios registrales local y nacional, así como de consulta de expedientes y consultas de requisitos para los diferentes trámites, contando con equipo para auto atención de los usuarios.

3.3 Relacione y describa las actualizaciones tecnológicas realizadas con el fin de optimizar la prestación de los servicios registrales

Implementación del Sistema Integrado de Información (SII), Sistema de Gestión Documental (Docxflow) y contratación de un segundo canal de datos e Internet como contingencia para la continuidad en la operación del sistema registral y documental.

4.4 Señale las principales estrategias utilizadas por la Cámara de Comercio para propiciar el fortalecimiento empresarial en los municipios de su jurisdicción.

*Integrar las instituciones y actividades que fomentan la mentalidad y cultura emprendedora bajo un solo modelo.



*Aumentar la formalidad empresarial (registral, laboral, tributaria, etc.) de la zona de jurisdicción.

*Implementar y aplicar un modelo de diagnóstico y acompañamiento que identifique las necesidades reales de las empresas. (CRM/Administración de la Relación con los clientes, mesa de ayuda).

*Fortalecer la productividad y competitividad sectorial a través de proyectos que mejoren los modelos de gestión (innovación, calidad, ambiental, comercio internacional)

5.5 Informe las actividades realizadas para fomentar la formalización en su jurisdicción. Indique los resultados obtenidos y compárelos con los obtenidos en la vigencia anterior.

Año 2018: Ruta de Formalización Empresarial en Florida – Ruta Yarú (146 participantes) y en Palmira y Candelaria (CAVASA): 642 participantes.

Año 2017: Ruta de Formalización Empresarial Palmira: 609 participantes

6.6 Indique las alianzas estratégicas (públicas o privadas) celebradas durante la vigencia del 2018, con el fin de adelantar actividades de desarrollo regional o empresarial.

*FUNDACIÓN WWB: Para el desarrollo de la Metodología Ruta Yarú para la Formalización y El Fortalecimiento Empresarial

*CONFECÁMARAS COLCIENCIAS: Para el desarrollo del Programa Alianzas Regionales para la innovación

*CÁMARA DE COMERCIO DE CALI: Para el desarrollo del Programa Sistemas de Gestión en Innovación

*Convenio Interinstitucional con el Centro Nacional de Productividad con el objeto de aunar esfuerzos para identificar y concretar necesidades del sector empresarial en los temas de productividad, innovación y competitividad, así como gestionar recursos en general a través de programas y proyectos de desarrollo productivo, social y económico que favorezcan el desarrollo de sectores específicos de la actividad económica en Palmira y las zonas de jurisdicción de la Cámara.



7.7 Indique las dificultades presentadas durante la vigencia que no permitieron el logro de los objetivos propuestos.

*Registros Públicos: La adaptabilidad a la nueva plataforma de prestación de los servicios registrales y el aplicativo relacionado con el manejo de los expedientes digitales.

*Aún no se termina el estudio de las necesidades de formación de capital humano en la nueva economía del conocimiento en el área de influencia del Municipio de Palmira debido a que no todas las empresas de la muestra de estudio han respondido al instrumento de evaluación. Se está ajustando la estrategia para su culminación.

*Aún no se implementa el Programa de Simplificación de Trámites para Crear Empresa (CAE) en el Municipio de Pradera debido a los cambios nacionales que se dieron en este sentido hacia el nuevo programa VUE.

*Piloto Programa Crecimiento Empresarial para la Formalización y la Competitividad: El programa a nivel nacional aún no se encuentra listo para ejecutar en las subregiones con recursos de cofinanciación, se sustituye por el Piloto de la Ruta Yarú (Alianza con Fundación WWB).

8.8 De manera concreta, relacione los principales retos planteados por la administración para la vigencia 2019

*Registros Públicos: Mejoramiento de la plataforma de operación de los registros públicos: Implementación del SII-2. Implementación del Protocolo de digitalización. Intervención de los fondos documentales. Lograr el crecimiento en las matrículas y renovaciones

*Terminar la construcción del edificio sede de la Cámara de Comercio en Palmira

*ÁMBITO POLÍTICO: Elecciones regionales y locales, cambios de gobierno y por ende de nuevos enfoques de política local, se deben alinear a propósitos de largo plazo que beneficien a la comunidad empresarial y en general.

*ÁMBITO ECONÓMICO: Potencial desaceleración del ritmo de crecimiento del PIB nacional y regional que podrían afectar la dinámica empresarial en la región.

