

**RELACION DE QUEJAS POR PROCESO O SERVICIO**

**AÑO 2024**

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS	ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION	OBSERVACIONES	SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA	TIPIFICADA COMO DENUNCIA O ATENCION DE DISCRIMINACION SI/NO	ANONIMA
7	oct-20	Realizamos el día Sabado 19 de Octubre por SERVICIO VIRTUAL la compra de un Certificado de Existencia y Representacion Legal que normalmente llega de manera inmediata junto con la factura y esta vez extrañamente no nos ha llegado, pese a que si nos llego  <b>CAUSA:</b> Falla en los recursos tecnológicos	19 de octubre cayó día sábado, el lunes 21 de octubre se remitió el certificado al correo del usuario	N/A	SERVICIOS VIRTUALES	2 horas	NO	NO
8	oct-22	Buen día necesito por favor que me ayuden ya que deseo liquidar camara y comercio del año 2023 2024 pero a sido imposible ya que no se que valor me enviaron un mensaje al correo donde por medio de la pagina podia liquidar pero me dice la pagina al momento de liquidar que no es posible con activos menores a los reportados con anterioridad	Se le informo el procedimiento cuando se disminuyen activos	N/A	RENOVACION	1 hora	NO	NO
9	nov-09	Pagué la camara de comercio Pero no llego al correo aordonez63@misena.edu.co por favor enviar a adechiki1991@hotmail.com  <b>CAUSA:</b> Error del usuario	Se evidencia tramite exitoso y notificación de que la usuaría recibió al correo reportado el certificado	N/A	SERVICIOS VIRTUALES	1 hora	NO	NO
10	nov-15	Estoy tratando de crear una empresa de manera virtual pero la plataforma no me deja seguir el proceso EN EL PANTALLAZO, quedo atento que puedo realizar o con quien me tengo que dirigir para poder inscribir la empresa a la camara de comercio  <b>CAUSA:</b> Error del usuario	se orientó al usuario de manera telefónica	N/A	SERVICIOS VIRTUALES	1 hora	NO	NO

**RELACION DE RECLAMACIONES POR PROCESO O SERVICIO**

**AÑO 2024**

<b>NUMERO</b>	<b>FECHA</b>	<b>DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS</b>	<b>ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION</b>	<b>PROCEDENTE SI/NO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

**RELACION DE FELICITACIONES POR PROCESO O SERVICIO  
AÑO 2024**

<b>NUMERO</b>	<b>FECHA</b>	<b>DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS</b>
N/A	N/A	N/A

**RELACION DE DENUNCIAS POR PROCESO O SERVICIO  
AÑO 2024**

<b>NUMERO</b>	<b>FECHA</b>	<b>DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS</b>	<b>ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION</b>
N/A	N/A	N/A	N/A

**RELACION DE SUGERENCIAS POR PROCESO O SERVICIO  
AÑO 2024**

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS	ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION	PROCEDENTE SI/NO
1	diciembre 23 de 2024	Que la pagina web de la cámara de comercio sea mas "entendible" o fácil de interactuar con ella. No he podido identificar por donde ingresar los usuarios. ¿Me podrían ayudar?	Se brindó orientación al usuario respecto a la información contenida en nuestro portal web y la forma de acceder a los diferentes servicios.	SI